

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ORGANIZOWANEJ PRZEZ LUDZIE MORZA SP. Z O.O.

1. UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

1.1. Stronami zawieranej umowy, są:

- **Organizator** - biuro podróży występujące pod nazwą Ludzie Morza Sp. z o.o. z siedzibą 30-147 Kraków, ul. Na Błonie 32, NIP 6772427782, REGON 368921551, organizujące wybraną imprezę turystyczną. Nazwa handlowa, firma i adres organizatora turystyki, a także jego numery telefonów i adresy poczty elektronicznej znajdują się także w ofercie i umowie-zgłoszeniu
- **Zgłaszający** - osoba, która zawiera umowę w imieniu swoim oraz wszystkich zgłoszonych w umowie - zgłoszeniu uczestników wyprawy i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników. Jest ona również odpowiedzialna za informowanie uczestników o wszystkich szczegółach dotyczących wyprawy. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat. Za osoby niepełnoletnie Umowę podpisują ich prawomocni przedstawiciele. Zgłaszający wyraża zgodę na powierzenie danych osobowych Uczestników przez Organizatora innym podmiotom, z którymi współpracuje przy realizacji niniejszej umowy.

1.2. Inne definicje zawarte w Umowie:

- **Umowa** - umowa zawierana pomiędzy Organizatorem a Zgłaszającym w sprawie uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Ludzie Morza Sp. z o.o.
- **Umowa - zgłoszenie** - formularz o nazwie „umowa zgłoszenie” przygotowywany przez Organizatora, zawierający najważniejsze dane dotyczące imprezy turystycznej, Organizatora i Uczestników, za pomocą którego następuje potwierdzenie zawarcia umowy (przyjęcia oferty Zgłaszającego);
- **Uczestnik** - osoba wskazana w umowie - zgłoszeniu jako biorąca udział w wyprawie;
- **Ustawa** - ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o Imprezach Turystycznych i Powiązanych Usługach Turystycznych;
- **Wyprawa** - impreza turystyczna w rozumieniu przepisów ustawy;
- **Trwały nośnik** - materiał lub narzędzie umożliwiające uczestnikowi lub organizatorowi przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmiennionej postaci;
- **Strona internetowa** - strona internetowa Organizatora pod adresem www.menofsea.com;
- **OWU** - ogólne warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Ludzie Morza sp. z o.o.
- **Informator** - informacje dodatkowe, szczegółowe zasady dotyczące organizacji poszczególnych rodzajów imprez, stanowiące uzupełnienie warunków uczestnictwa;
- **Ubezpieczyciel** - Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie 001-204, ul. Siedmiogrodzka 4, zapewniający wymagane ustawą dla imprez turystycznych ubezpieczenie KL/NNW w oparciu o umowę generalną nr 524949;
- **Gwarant** - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie 00-867 przy ul. Chłodnej 51, zapewniający zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności w postaci gwarancji ubezpieczeniowej o numerze 1911740288;
- **Gwarancja ubezpieczeniowa** - gwarancja ubezpieczeniowa na wypadek niewypłacalności organizatora, o której mowa w art. 7 ust. 2 pkt 1 ustawy, wydana przez Gwaranta;
- **Ubezpieczony** - każdy Uczestnik objęty ubezpieczeniem KL/NNW wymaganym ustawą dla imprez turystycznych;

1.3. Organizator oświadcza, że posiada wszystkie stosowne uprawnienia, wymagane zgody i zezwolenia do realizacji oferowanych przez siebie wypraw. Został wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystyki Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem Z/7/2018.

1.4. Organizator prezentuje swoją ofertę na stronie internetowej zawierającej szczegółowe informacje dotyczące wypraw, programu oraz świadczeń zawartych w cenie, a także ewentualnych dopłat. Strona internetowa i pisemne informacje stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. W momencie zawarcia umowy lub niezwłocznie po jej

zawarcia Zgłaszający otrzymuje na trwałym nośniku wszelkie dokumenty zawierające istotne dane o zarezerwowanej wyprawie.

- 1.5. Dokonana przez Zgłaszającego rezerwacja możliwości udziału w wyprawie traktowana jest jako oferta zawarcia umowy. Rezerwacja może zostać złożona pisemnie, ustnie, telefonicznie oraz drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej.
- 1.6. Zgłaszający przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny wyprawy za wszystkich uczestników wskazanych na umowie oraz przez dokonanie wpłaty ceny wyprawy (zaliczki lub pełnej kwoty) akceptuje umowę i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie.
- 1.7. Po otrzymaniu płatności Zgłaszający otrzymuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, potwierdzenie zawarcia umowy lub informację o niemożności zawarcia umowy z podaniem powodu odmowy przyjęcia oferty.
- 1.8. Organizator potwierdza w terminie do 7 dni zawarcie Umowy ze Zgłaszającym i wysyła mu Umowę Zgłoszenie oraz komplet wymaganych dokumentów.

2. DOKONANIE ZAPŁATY

- 2.1. Zgłaszający poprzez dokonanie wpłaty zaliczki/pełnej ceny na poczet wyprawy zawiera umowę.
- 2.2. Zaliczka wynosi nie mniej niż 20% ceny wyprawy. Pozostała opłata za wyprawę, z uwzględnieniem wcześniej wpłaconej zaliczki, winna wpłynąć do organizatora:
 - I rata (40% ceny) - najpóźniej na 5 miesięcy przed rozpoczęciem wyprawy,
 - II rata (40% ceny) - najpóźniej 3 miesiące przed rozpoczęciem wyprawy.
- 2.3. W przypadku, gdy któryś z terminów wypada później od rozpoczęcia wyprawy niż wskazany powyżej, wpłata powinna zostać wniesiona przy rezerwacji. Przy niespełnieniu powyższych warunków, Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji. Za termin dokonania płatności uznaje się wpłatę środków pieniężnych bezpośrednio w punkcie sprzedaży wyprawy lub wpływ środków pieniężnych na rachunek bankowy wskazany przez Organizatora. W przypadku niedokonania w terminie wpłaty zaliczki, umowa nie jest zawarta. Jeżeli cena wyprawy nie zostanie zapłacona w powyższych terminach, umowa może być rozwiązana. W takim przypadku Organizator może obciążyć Zgłaszającego kosztami rezygnacji z uczestnictwa w wyprawie w wysokości i na zasadach określonych w punkcie 6.4 Warunków Ogólnych.
- 2.4. Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Zgłaszającego do Organizatora na wypadek jego niewypłacalności, Organizator zawarł, zgodnie z art. 7 ust. 2 pkt 1-3 Ustawy Umowę o Udzielenie Gwarancji Ubezpieczeniowej z UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie. Potwierdzeniem posiadania Gwarancji Ubezpieczeniowej o numerze 1911740288, jest certyfikat gwarancyjny, który zamieszczony jest na stronie www.menofsea.com.
- 2.5. Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń o zwrot pieniędzy wpłaconych przez Zgłaszającego do Organizatora, Organizator informuje, iż zgodnie z art. 7 ust. 2 Ustawy, terminowo odprowadza składki w należytą wysokość do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego oraz Turystycznego Funduszu Pomocowego. Sposób ubiegania się o wypłatę środków z tego zabezpieczenia wskazany jest w Rozdziale 2 Ustawy.

3. ŚWIADCZENIA, CENY

- 3.1. Rodzaj i zakres świadczeń w ramach wyprawy określany jest w oparciu o informacje zamieszczone na stronie internetowej. Przed zawarciem umowy Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie danych zawartych na stronie internetowej. Wyłącznie informacje zawarte na stronie internetowej w momencie zawarcia umowy stanowią część umowy. Opisy wycieczek fakultatywnych nie stanowią części umowy. Organizator stara się w miarę możliwości uwzględnić pozaumowne szczególne życzenia Zgłaszającego nie ujęte w informacjach zawartych na stronie internetowej. Tylko pisemne potwierdzenie realizacji pozaumownego szczególnego życzenia Zgłaszającego przez Organizatora stanowi podstawę roszczeń wobec Organizatora w przypadku niewykonania życzenia. Brak realizacji pozaumownego szczególnego życzenia Zgłaszającego w przypadku nieotrzymania pisemnego potwierdzenia od Organizatora nie może być podstawą wysuwania roszczeń wobec do Organizatora.

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ORGANIZOWANEJ PRZEZ LUDZIE MORZA SP. Z O.O.

- 3.2. Cena wyprawy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wiza, szczepień ochronnych, przygotowań i zakupów Uczestnika związanych z wyprawą, wycieczek fakultatywnych, dodatkowych ubezpieczeń i dojazdu na miejsce początku i końca wyprawy oraz wyszczególnionych pozycji w Ofercie jako nieujęte. Dojazd Uczestnika na wyprawę i powrót z niej nie jest przedmiotem niniejszej umowy.
 - 3.3. Ceny wypraw oraz świadczeń dodatkowych zamieszczone są na stronie internetowej, w OWU oraz innych dokumentach przekazywanych Uczestnikom, wyrażone są w PLN lub walucie obcej. Dopuszcza się następujące formy płatności: przelew elektroniczny, płatność kartą kredytową, przelew tradycyjny, gotówka.
 - 3.4. Organizator w ramach wypraw nie zapewnia szczególnej opieki osobom niepełnoletnim oraz osobom w stosunku do których istnieje podstawa do ograniczenia zdolności do czynności prawnych. Osoby te mogą uczestniczyć w wyprawie wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
 - 3.5. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16.00 czasu lokalnego w dniu przyjazdu, zaś kończy się w dniu wyjazdu o godzinie 10.00 czasu lokalnego.
 - 3.6. Zabieranie zwierząt domowych jest dopuszczalne w przypadku uzyskania pisemnego potwierdzenia od Organizatora. Koszt transportu zwierzęcia oraz jego pobytu pokrywa w całości Uczestnik. Brak możliwości zabrania zwierzęcia przez Uczestnika w przypadku nie otrzymania przez Uczestnika pisemnego potwierdzenia od Organizatora nie może być podstawą wysuwania jakichkolwiek roszczeń.
- ### 4. ZMIANY ŚWIADCZEŃ I CEN
- 4.1. Organizator zastrzega sobie prawo do podniesienia ceny wyprawy nie później niż do 31 dni przed datą wyjazdu z tytułu wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; wzrostu kursów walut. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Organizator każdorazowo zobowiązany będzie powiadomić Zgłaszającego listownie lub e-mailem o zmianie ceny oraz uzasadnić podwyżkę wskazując sposób jej wyliczenia. W okresie 30 (trzydziestu) dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie z Uczestnikiem nie może zostać podwyższona.
 - 4.2. W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem wyprawy zmuszony jest zmienić główne właściwości usług turystycznych wskazanych w art. 40 ust.1 pkt 1 Ustawy lub proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny wyprawy, Organizator zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zgłaszającego o treści tych zmian listownie lub mailowo wskazując zmiany oraz ich ewentualny wpływ na cenę imprezy turystycznej. W takim przypadku Organizator może jednocześnie zaoferować Zgłaszającemu zastępczą wyprawę, w miarę możliwości o tej samej lub wyżej jakości. Po otrzymaniu takiej informacji, Zgłaszający w ciągu kolejnych siedmiu dni obowiązany jest na piśmie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od zawartej umowy za zwrotem wszystkich wniesionych przez niego opłat, bez obowiązku wniesienia opłat za odstąpienie albo odstępuje od umowy oraz przyjmuje zastępczą wyprawę oraz jej cenę w przypadku, gdy została Zgłaszającemu zaoferowana. Zgłaszający, który przyjmie zaproponowane zmiany warunków umowy nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania z tytułu przyjęcia zmiany. W przypadku gdy zmiana umowy lub zastępcza wyprawa prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów wyprawy, Zgłaszający jest uprawniony do żądania odpowiedniego obniżenia ceny.
 - 4.3. W przypadku rozwiązania umowy z powodu odstąpienia Zgłaszającego od umowy ze zwrotem wszystkich wniesionych opłat Organizator zwraca zapłaconą cenę wyprawy nie później niż 14 dni od dnia rozwiązania umowy.
 - 4.4. Organizator przed rozpoczęciem wyprawy może dokonać zmiany warunków umowy w przypadku, gdy zmiana ta jest nieznaczna oraz poinformuje o niej Zgłaszającego listownie lub mailowo.
- ### 5. CHARAKTER ORGANIZOWANYCH WYPRAW
- 5.1. Wyprawy organizowane są w większości powyżej północnego koła podbiegunowego i z tego powodu mogą wystąpić częste zmiany pogody oraz niekorzystne warunki atmosferyczne i lodowe. W przypadku wypraw na terenie Svalbardu istnieje również realne zagrożenie ze strony dzikich zwierząt, w tym niedźwiedzi polarnych. Dokonując rezerwacji, Zgłaszający przyjmuje do wiadomości, że pomimo wszelkich środków ostrożności podjętych przez Organizatora, żeglowanie po morzach i oceanach zawsze wiąże się z ryzykiem związanym z uprawianiem tego rodzaju aktywności. W przypadku rejsów żaglowych czas rozpoczęcia i zakończenia rejsu mogą ulec zmianie, jeśli niekorzystne warunki pogodowe lub inne nieprzewidziane zdarzenia doprowadziły do opóźnienia w poprzedniej podróży żeglarskiej. Sam rejs z wyżej wymienionych powodów może zostać przedłużony co spowoduje opóźnienie zaplanowanego dnia zakończenia rejsu. Takie opóźnienia spowodowane warunkami pogodowymi lub innymi nieprzewidzianymi zdarzeniami są czasami nieuniknione podczas rejsów żaglowych i nie stanowią dla Uczestnika podstawy do roszczenia o odszkodowanie, chyba że istnieje wyraźna wina Organizatora.
 - 5.2. Program większości wypraw zakłada przemieszczanie się jachtem żaglowym po wodach przybrzeżnych oraz morskich. W przypadku podróży morskich oraz występowania warunków mogących zagrażać zdrowiu, życiu lub bezpieczeństwu Uczestników program może zostać zmieniony, niektóre punkty programu mogą być niezrealizowane, może być konieczny postój w porcie. W takiej sytuacji Uczestnik nie może żądać realizacji całego programu i oczekiwać zwrotu wpłaconych środków.
 - 5.3. W celu sprawnego przebiegu wyprawy Uczestnik zobowiązany jest stosować się do zaleceń przedstawiciela Organizatora, przestrzegać punktualności oraz informować przedstawiciela Organizatora o zamiarze oddalenia się od grupy, a przede wszystkim akceptować lokalne obyczaje, bezwzględnie się do nich stosując oraz szanować lokalną ludność oraz ich tradycje. Uczestnik ma świadomość, że jest nie tylko pasażerem, ale także członkiem załogi na jachcie żaglowym i że jego aktywny udział w pracy wacht żeglarskich (w zakresie jego umiejętności i możliwości) niezbędny jest do sprawnego obsługi jachtu. Uczestnik zobowiązany jest do pomocy w obsłudze jachtu podczas rejsu.
 - 5.4. Organizator zobowiązuje się przed rozpoczęciem wyprawy do przeszkolenia Uczestników w zakresie bezpieczeństwa (w tym na morzu oraz ewentualnych spotkań z dzikimi zwierzętami) oraz wymaganych procedur. Uczestnik zobowiązany jest do ich stosowania.
 - 5.5. W sytuacji, gdy Uczestnik swoimi działaniami powoduje zagrożenie dla siebie lub pozostałych uczestników wyprawy, Organizator może podjąć decyzję o przerwaniu jego uczestnictwa w wyprawie, a wszystkie spowodowane tym koszty zostaną pokryte przez Uczestnika. Szczególnie dotyczy to używania przez Uczestnika alkoholu, środków psychotropowych, w tym w trakcie podróży po morzu.
- ### 6. Odstąpienie od umowy ze strony uczestnika, zmiana umowy, osoby zastępcze
- 6.1. W każdym czasie przed rozpoczęciem wyprawy Zgłaszający ma możliwość odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy, Zgłaszający jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej lub przy pomocy usług pocztowych i kurierskich na adres Organizatora. Datą złożenia odstąpienia od umowy jest dzień jej wpływu do Organizatora.
 - 6.2. Jeżeli Zgłaszający odstąpi od umowy lub jeżeli Uczestnik nie rozpocznie wyprawy z powodów niezależnych od Organizatora, Organizator pobiera opłatę określoną w punkcie 6.4 niniejszego OWU w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania wyprawy. Opłata podlega potrąceniu z zapłaconej ceny za wyprawę. Pozostała po potrąceniu kwota zostanie zwrócona Zgłaszającemu w terminie 14 dni od odstąpienia od umowy przez Zgłaszającego. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy Ustawa stanowi, iż odstąpienie od umowy bądź jej rozwiązanie następuje bez opłaty.
 - 6.3. Zgłaszający ponosi koszty odstąpienia od umowy również, gdy Uczestnik nie stawiał się punktualnie w miejscu rozpoczęcia wyprawy, w umówionym czasie lub jeżeli rozpoczęcie przez niego wyprawy jest niemożliwe ze względu na brak dokumentów, np. paszportu lub niezbędnej wiza.
 - 6.4. Koszty odstąpienia od umowy wynoszą standardowo za osobę:
 - 250 PLN - opłata manipulacyjna do 91 dni przed rozpoczęciem wyprawy,
 - 30% ceny wyprawy - od 90 do 61 dni przed rozpoczęciem wyprawy,
 - 50% ceny wyprawy - od 60 do 46 dni przed rozpoczęciem wyprawy,
 - 75% ceny wyprawy - od 45 do 31 dni przed rozpoczęciem wyprawy,
 - 90% ceny wyprawy - od 30 do 15 dni przed rozpoczęciem wyprawy,
 - 100% ceny wyprawy - od 14 dni przed rozpoczęciem wyprawy.
 - 6.5. Zgłaszający może odstąpić od umowy przed rozpoczęciem wyprawy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia siły wyższej związanej z działaniami sił przyrody (powodzie, rozległe pożary, wybuchy

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ORGANIZOWANEJ PRZEZ LUDZIE MORZA SP. Z O.O.

- wulkanów, trzęsienia ziemi) lub związanej z niecodziennym zachowaniem zbiorowości ludzkiej (zamieszki, strajki generalne czy działania zbrojne) lub nadzwyczajnych i niemożliwych do przewidzenia okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację wyprawy. Zgłaszający może żądać wyłącznie zwrotu zapłaconej kwoty bez dochodzenia odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
- 6.6. Zgłaszający może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w wyprawie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Zgłaszający jest wyłącznie uprawniony do zgłaszania takiej zmiany odnośnie uczestników umowy. Zgłaszający zobowiązany jest do poinformowania Organizatora o zmianie uczestnika na piśmie lub mailowo nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem wyprawy. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków mogą wiązać się poniesieniem przez Organizatora dodatkowych kosztów. Zmiana uczestnika w terminie do 61 dni przed rozpoczęciem wyprawy jest bezpłatna. Za zmiany dokonywane od 60-ego dnia przed rozpoczęciem wyprawy, Organizator pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 250 PLN za osobę. Opłata ta stanowi równowartość kosztów poniesionych przez Organizatora z tytułu dokonanych zmian. Za nieuiszczonej część ceny wyprawy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika wyprawy, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
- 6.7. Wszelkie opłaty związane z odstąpieniem od umowy i zmianą umowy jak również opłaty za indywidualny przebieg wyprawy są natychmiast wymagalne.
- 6.8. W przypadku pobrania opłaty manipulacyjnej Zgłaszającemu przysługuje prawo do indywidualnego rozliczenia kosztów związanych z pobraniem opłaty manipulacyjnej.
- 7. UBEZPIECZENIA PODCZAS TRWANIA WYPRAWY**
- 7.1. Na mocy umowy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i Biuro Podróży Ludzie Morza Sp. z o.o. umowy generalnej ubezpieczenia nr 524949 z dnia 09.08.2023 r. każdy uczestnik imprezy turystycznej Biuro Podróży Ludzie Morza zgłoszony do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże w zakresie SUPER. Ubezpieczenie SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE: Europa - suma ubezpieczenia, KL 30.000 EUR, NNW 15.000 PLN, BP 1.000 PLN. Uprawianie sportów ekstremalnych wymaga zgłoszenia do Biura Podróży w celu doublebezpieczenia.
- 7.2. Przed zawarciem umowy Zgłaszający otrzymuje Ogólne Warunki Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże, zatwierdzone uchwałą Nr 42/Z/2021 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 19.07.2021 r. wraz z dokumentem zawierającym informację o produkcie ubezpieczeniowym oraz w przypadku wykupienia ubezpieczenia od rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej - Ogólne Warunki Ubezpieczenia Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje, zatwierdzone uchwałą Nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 30.08.2018 roku zmienione aneksem nr 1 z dnia 16.04.2020 r. wraz z dokumentem zawierającym informację o produkcie ubezpieczeniowym. Powyższe dokumenty stanowią integralną część Umowy.
- 7.3. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 7.4. Dane ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania” Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.
- 8. ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ ORGANIZATORA IMPREZY TURYSTYCZNEJ**
- 8.1. Organizator może rozwiązać umowę powiadamiając Zgłaszającego o rozwiązaniu umowy w terminie wskazanym w umowie, jeżeli wymagana lub określona w informacji zawartej na stronie internetowej minimalna liczba uczestników wyprawy nie została osiągnięta, lecz nie później niż:
- 30 dni przed rozpoczęciem wyprawy trwającej ponad 8 dni,
 - 20 dni przed rozpoczęciem wyprawy trwającej 2-7 dni,
- 8.2. Organizator może rozwiązać umowę powiadamiając o tym Uczestnika niezwłocznie przed rozpoczęciem wyprawy w przypadku, gdy nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.
- 8.3. W przypadku rozwiązania umowy w przypadkach określonych w pkt 8.1 lub 8.2 Organizator dokonuje pełnego zwrotu wpłaconych przez Uczestnika kwot, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy. Uczestnik zwalnia Organizatora z ewentualnej odpowiedzialności z tytułu poniesionych kosztów.
- 8.4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania wyprawy z przyczyn od siebie niezależnych, w tym działanie sił wyższych, niemożliwych do przewidzenia w chwili zawierania umowy.
- 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**
- 9.1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową. W przypadku, gdy którakolwiek z usług turystycznych objęta wyprawą nie jest wykonywana zgodnie z umową bądź istotne elementy umowy nie są wykonywane, stosuje się art. 48 Ustawy. Organizator ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych umową zgodnie z art. 50 Ustawy.
- 9.2. Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w wyprawie, w przypadku, gdy winę za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy ponosi Uczestnik albo osoba trzecia niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową, jeżeli nie można było tego przewidzieć ani uniknąć, albo zostało to spowodowane nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, nie zwalnia Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania wyprawy pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi.
- 9.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku udziału Uczestnika w imprezach sportowych i innych wydarzeniach organizowanych podczas wyprawy, których nie był organizatorem.
- 9.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za terminowe wystawienie i doręczenie niezbędnych wiz przez odpowiednie placówki dyplomatyczne.
- 9.5. Odpowiedzialność Organizatora za błędy w rezerwacji określa art. 53 Ustawy.
- 9.6. Przy transporcie statkami i promami obowiązują regulacje danego armatora, jeżeli transport nie jest częścią składową wyprawy.
- 9.7. Organizator zgodnie z brzmieniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do dwukrotności ceny wyprawy względem każdego Uczestnika. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
- 9.8. Roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych w ramach umowy, tj. dochodzenie odszkodowania lub zadośćuczynienia lub obniżki ceny przedawniają się z upływem 3 lat.
- 10. OBOWIĄZEK WSPÓŁDZIAŁANIA**
- 10.1. Jeżeli w trakcie realizacji wyprawy Uczestnik stwierdza niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych umową, zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela Organizatora w miejscu pobytu oraz wykonawcę usługi w sposób odpowiedni do rodzaju usługi.
- 10.2. Oczekiwaniem Organizatora jest to, iż Uczestnicy będą współdziałać z Organizatorem tak aby wyprawa miała przebieg zgodny z zawartą umową. W związku z tym współdziałanie powinno wyrażać się poprzez:
- posiadanie ważnego przez cały czas trwania wyprawy oraz okres 6 miesięcy po jej zakończeniu paszportu lub wymaganego dokumentu tożsamości,
 - posiadanie ważnej wizy,

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ORGANIZOWANEJ PRZEZ LUDZIE MORZA SP. Z O.O.

- spełnianie innych dodatkowych wymogów upoważniających do pobytu w danym państwie na terytorium którego odbywać będzie się wyprawa,
 - respektowanie przepisów bezpieczeństwa, w tym szczególnie w trakcie podróży morskich poleceń kapitana jednostki.
- 10.3. Uczestnik odpowiada również za spełnienie innych wymogów w szczególności zdrowotnych umożliwiających mu udział w wyprawie bez uszczerbku dla swojego zdrowia oraz zdrowia innych jej uczestników.
- 11. REKLAMACJE, POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**
- 11.1. Reklamacje związane z realizacją wyprawy należy składać pisemnie do Organizatora na adres: Ludzie Morza Sp. z o.o. ul. Na Błonie 32, 30-147 Kraków w terminie 45 dni od dnia zakończenia wyprawy. W reklamacji Uczestnik zobowiązany jest wskazać uchybienia w sposobie wykonywania umowy oraz określić swoje żądania. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 45 dni od dnia ich otrzymania.
- 11.2. Metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wskazane są w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1283). Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia spraw z zakresu usług turystycznych są Inspekcje Handlowe. Wykaz Inspekcji Handlowych znajduje się na stronie UOKiK.
- 12. POSTANOWIENIA PASZPORTOWE WIZOWE, CELNE, DEWIZOWE, OCHRONY ZDROWIA ORAZ INFORMACJE I OSTRZEŻENIA DLA UCZESTNIKA**
- 12.1. Przed rozpoczęciem wyprawy należy zapoznać się z przepisami paszportowymi, wizowymi i sanitarnymi oraz wymogami zdrowotnymi, obowiązującymi w kraju docelowym.
- 12.2. Uczestnik przejmuje odpowiedzialność za dotrzymanie i przestrzeganie obowiązujących przepisów, niezbędnych do przeprowadzenia wyprawy. Wszelkimi szkodliwymi następstwami, szczególnie żądaniem uiszczenia kosztów rezygnacji z wyprawy, które wynikły z niedotrzymania tych przepisów, z wyjątkiem takich, które zostały zawinione przez fałszywe informacje ze strony Organizatora, obciążony jest Uczestnik.
- 12.3. Informujemy, że w ramach Unii Europejskiej można podróżować na podstawie dowodu osobistego. Podróżujące dzieci muszą posiadać własny dokument tożsamości (paszport lub dowód osobisty).
- 12.4. Przy podróżach do krajów poza Unię Europejską, każda osoba podróżująca w tym dziecko zobowiązana jest posiadać ważny paszport.
- 12.5. Informacje i ostrzeżenia dla podróżujących Uczestników znajdują się na stronie <https://polakzagranica.msz.gov.pl>. Zachęcamy przed podróżą do zarejestrowanie się w systemie Ministerstwa Spraw Zagranicznych Odyseusz <https://odyseusz.msz.gov.pl/>.
- 12.6. Organizator zwraca szczególną uwagę Uczestnikom o przepisach celnych związanych z wjazdem na terytorium Królestwa Norwegii w przypadku, gdy wyprawa odbywa się na terytorium tego państwa.
- 13. RODO**
- Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej także RODO):
- 13.1. Administratorem danych osobowych uczestników wypraw jest Organizator.
- 13.2. Dane osobowe takie jak imię (imiona), nazwisko, data i miejsce urodzenia, PESEL, adres, adres email, numer telefonu, nr dokumentu tożsamości i data ważności dokumentu tożsamości przetwarzane będą wyłącznie w celu i zakresie na jaki wyrażono zgodę. Są to dane niezbędne do zorganizowania wyprawy, w tym do sporządzenia poprawnej umowy, wypełnienia obowiązków prawnych - ustawowych, podatkowych oraz rachunkowych, a także realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora., tj. marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług turystycznych.
- 13.3. Osobą kontaktową ze strony Organizatora odpowiedzialną za ochronę danych Uczestników jest Małgorzata Rajtar, e-mail: gosia@menofsea.com, tel. +48 602 692 509, adres: ul. Na Błonie 32, 30-147 Kraków.
- 13.4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w wyprawach organizowanych przez Organizatora. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Wyrażenie zgody na wykorzystanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne, dane te nie są przekazywane innym podmiotom.
- 13.5. Przechowywanie/przetwarzanie danych:
- W przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia i realizacji umowy, czas przechowywania danych osobowych wynika z przepisów prawa m.in. kodeksu cywilnego;
 - W przypadku przetwarzania danych w celu promocji oferowanych usług, dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania zgody w tym zakresie;
 - W przypadku przetwarzania danych w celach podatkowych i rachunkowych, czas przechowywania danych osobowych wynosi 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia umowy.
 - Po upływie wyżej wymienionych okresów podane dane osobowe są usuwane.
- 13.6. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie umowy z Organizatorem - podwykonawcy niezbędni do realizacji usługi turystycznej.
- 13.7. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania oraz uzupełnienia, żądania ich usunięcia, wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 13.8. Organizator zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo powierzonych mu danych osobowych.
- 13.9. Uczestnik wyraża Organizatorowi zgodę na nieodpłatne utrwalenie oraz nieograniczone czasowo oraz terytorialnie wielokrotne wykorzystanie swojego wizerunku utrwalonego w trakcie realizacji wyprawy objętej treścią przedmiotowej umowy. Niniejsza zgoda obejmuje następujące pola eksploatacji: wykorzystanie, utrwalanie, obróbkę i powielanie wykonanych zdjęć, obrót egzemplarzami, na których utrwalono wizerunek oraz na zwielokrotnianie wizerunku wszelkimi dostępnymi technikami i metodami, rozpowszechnianie oraz publikowanie, w materiałach służących promocji działalności Organizatora w szczególności w: mediach (np. Internet), w materiałach promocyjnych (m.in.: w folderach, kalendarzach, ulotkach, plakatach, prezentacjach, newsletterze), reklamach prasowych, bilbordach i materiałach eksponowanych na otwartej przestrzeni. Uczestnik może cofnąć taką zgodę informując Organizatora w formie pisemnej lub w korespondencji mailowej.
- 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
- 14.1. Postanowienia umowy zawartej ze Zgłaszającym oraz oświadczenia zmierzające do wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności określonej w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych są nieważne.
- 14.2. Niniejsze OWU nie narusza postanowień Ustawy. Nieważność pojedynczych postanowień umowy nie narusza ważności całej umowy. Dotyczy to również niniejszego OWU, stanowiącego integralną część umowy o udział w wyprawie.
- 14.3. Uczestnik może zapoznać się z treścią ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, w tym przepisów przywołanych w WIT na stronie www.sejm.gov.pl.
- 14.4. Integralną częścią OWU jest załączony Informator dla uczestnika, dotyczący sposobu organizacji wypraw.