

REGULAMIN WYDARZENIA:

KRÓLESTWO MUSTANG + TREKKING DO ANNAPURNA BASE CAMP (29.10-13.11.2024)

Poniższy Regulamin zawiera:

- I. Charakterystykę Wydarzenia.
- II. Termin i miejsce Wydarzenia.
- III. Zakres świadczeń zawartych w cenie.
- IV. Regulamin aktywności rekreacyjno-sportowych.
- V. Warunki rejestracji i zgłoszenia udziału w wydarzeniu:
 1. rejestracja,
 2. opłata za udział,
 3. warunki rezygnacji, dyskwalifikacja oraz odwołanie wydarzenia.
- VI. Informacje o utrwalaniu i przetwarzaniu wizerunku – przepisy RODO.
- VII. Informacja o podmiocie organizującym Wydarzenie.
- VIII. Postanowienia końcowe
- IX. Lista załączników:
 1. Szczegółowy program wydarzenia
 2. Lista obowiązkowego wyposażenia uczestnika
 3. Oświadczenie uczestnika
 4. OWU - Ogólne warunki i zawarcie umowy uczestnictwa w imprezach turystycznych wynikające z Ustawy o Turystyce oraz ogólne warunki ubezpieczenia
 5. Oświadczenie opiekuna prawnego małoletniego uczestnika wydarzenia Sport Adventure
 6. Oświadczenie uczestnika o rezygnacji z dalszego udziału w Wydarzeniu
 7. Deklaracja o objęciu imprezy turystycznej zakresem Dyrektywy (UE) 2015/2302

I. CHARAKTERYSTYKA WYDARZENIA

1. Wyprawa jest imprezą turystyczno-sportową o charakterze trekkingowym. Podczas wyprawy uczestnicy mają do pokonania plan całej trasy wg. programu w formie trekkingu. Grupa będzie poruszać się po trasie nie oznaczonej, korzystając z miejscowego przewodnika.
2. Szczegółowy program zamieszczono w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Zakwaterowanie oraz wyżywienie podczas Wydarzenia będzie realizowane zgodnie z informacją zawartą w programie (załącznik nr 1 regulaminu). Zakwaterowanie będzie realizowane w tzw "tea house" (obiekt o standardzie schroniska górskiego) i w hotelach na terenie miast Pokhara oraz Kathmandu.
4. W Wydarzeniu mogą wziąć udział wyłącznie UCZESTNICY, dalej zwani Uczestnikami lub Uczestnikami Wydarzenia, przez których rozumie się osoby, które spełniają następujące warunki:
 - dokonały REJESTRACJI zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - wniosły w całości wszystkie wymagane opłaty na konto wskazane przez ORGANIZATORA,
 - są osobami pełnoletnimi i posługują się językiem polskim, ukończyły 15 lat i podczas Wydarzenia pozostają pod opieką ustawowych opiekunów, którzy przekazali Organizatorowi stosowną zgodę (patrz załącznik nr 5),
 - zaakceptowały Regulamin oraz przekazały liderowi grupy podpisane Oświadczenie (załącznik nr 4 do regulaminu),

- spełniają warunki wymienione w Regulaminie (punkt IV regulaminu).

II. TERMIN I MIEJSCE WYDARZENIA

1. WYDARZENIE odbędzie się w dniach 29.10-13.11.2024, w Nepalu. UWAGA: data może ulec zmianie 3-4 dni w zależności od siatki połączeń lotniczych. Organizator zobowiązuje się podać dokładną datę wyjazdu do dnia 01.08.2024
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany daty Wydarzenia w przypadku wystąpienia warunków uniemożliwiających realizację trekkingu. (np. lock down - pandemia), kataklizm, zjawiska tzw. "siły wyższej". W przypadku, jeśli nowy termin wskazany przez organizatora z różnych przyczyn nie odpowiada Uczestnikowi, otrzymuje on voucher kwotowy do wykorzystania w ramach wydarzeń Sport Adventure. Voucher ważny jest przez rok od momentu jego wystawienia.

III. ZAKRES ŚWIADCZEŃ ZAWARTYCH W CENIE

1. Opłata za udział pokrywa następujące świadczenia:
 - Przelot międzynarodowy Kraków - Kathmandu - Kraków
 - Przeloty lokalne Pokhara - Jomsom
 - Przelot lokalny Pokhara – Kathmandu
 - Zakwaterowanie w hotelach w Kathmandu i Pokharze
 - Zakwaterowanie w domkach "Tea house" podczas dni trekkingowych
 - Transport na miejscu
 - Wyżywienie jak wymieniono w programie
 - Przejazd Jeepami – Jomsom – Kagbeni – Muktinath – Totopini – Jhinu – Pokhara
 - Wstęp w rejon Annapurna National Park
 - TIMS Card
 - Opiekę lokalnego przewodnika Nepalskiego
 - Transport bagaży przez porterów
 - Ubezpieczenie
 - Opiekę Lidera Wyprawy
 - Pomoc w przygotowaniu wyprawy, możliwość indywidualnych konsultacji z organizatorem
 - Ubrania ze specjalnie zaprojektowanej kolekcji

IV. REGULAMIN ZAJĘĆ REKREACYJNO-SPORTOWYCH

1. Prawo udziału w WYPRAWIE mają osoby, których stan zdrowia pozwala na realizację aktywności związanych trekkingiem na dużych wysokościach (4 130 m n.p.m.). ORGANIZATOR rekomenduje, aby UCZESTNIK odbył kontrolę lekarską celem potwierdzenia powyższych zdolności.
2. Uczestnicy WYPRAWY zobowiązani są do posiadania podczas zgłoszenia w punkcie zbiórki, paszportu ważnego najmniej do 6 miesięcy przed datą wyprawy. Uczestnik jest zobowiązany zabrać ten dokument ze sobą na wyprawę.
3. W przypadku wprowadzenia przez władze Nepalu decyzji o potrzebie posiadania aktualnego testu COVID, UCZESTNIK zobowiązany będzie wykonać taki test na własny koszt i przedstawić jego wyniki wskazanym organom.

4. Uczestnicy WYPRAWY zobowiązani są do przestrzegania przepisów narzuconych przez przewoźnika lotniczego, regulaminów hotelowych, zasad ochrony przyrody.
5. ORGANIZATOR ma prawo odmówić możliwości udziału w aktywnościach sportowo-turystycznych osobie, której stan wskazuje na bycie pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
6. ORGANIZATOR nie bierze na siebie odpowiedzialności za rzeczy zagubione, szkody osobowe rzeczowe i majątkowe, które wystąpią przed, w trakcie lub po zakończeniu WYPRAWY, chyba że wynikały one z zaniedbania ORGANIZATORA.
7. ORGANIZATOR ma prawo wyłączenia z uczestnictwa osoby, które nie podporządkują się regulaminowi WYPRAWY bez prawa zwrotu wniesionych opłat.
8. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo dokonania koniecznych zmian programu wyprawy w razie zaistnienia przyczyn narażających bezpieczeństwo UCZESTNIKÓW (np. z uwagi na pogodę).
9. Podczas wyprawy UCZESTNICY są zobowiązani do przestrzegania punktualności oraz zasad bezpieczeństwa przedstawionych przez lidera wyprawy.

V. WARUNKI REJESTRACJI I ZGŁOSZENIA UDZIAŁU W WYDARZENIU

1. Rejestracja:

- Przez REJESTRACJĘ w Wydarzeniu rozumie się zarejestrowanie się na wyprawę za pośrednictwem platformy dostępnej na stronie internetowej www.sportadventure.pl z ofertą wyprawy oraz wniesienie pierwszej części opłaty.
- Pierwsza część opłaty powinna zostać wniesiona najpóźniej w terminie 7 dni licząc od dnia wypełnienia i przesłania formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej z ofertą wyprawy. Po upływie 7 dni lider grupy anuluje zgłoszenie.
- O przyjęciu REJESTRACJI decyduje kolejność wpływu opłat na wskazane konto.

2. Opłata za udział w Wydarzeniu

TERMINY:	CENA WYPRAWY:	
29.10-13.11.2024	Opłata za udział w wydarzeniu: 2 200 dolarów	Cena biletu lotniczego: 4 850 zł

Dla Uczestników dokonujących REJESTRACJI po 30.08.2024 powyższa tabela przyjmuje następującą treść:

TERMINY:	CENA WYPRAWY:	
29.10-13.11.2024	Opłata za udział w wydarzeniu: 2 200 dolarów	Cena biletu lotniczego ustalana indywidualnie (na dzień 30.08 cena wynosi 5900 zł)

- Pierwsza część opłaty jest stała i wynosi 1 500 zł.

- Opłat należy dokonać w następujących terminach:
 - na 60 dni przed rozpoczęciem wydarzenia: opłatę za udział w wydarzeniu w dolarach
 - na 30 dni przed rozpoczęciem wydarzenia: cena biletu lotniczego minus zaliczka
- Opłat należy dokonać przelewem na:
 - rachunek bankowy o numerze: **46 1090 2590 0000 0001 4450 3076** dla opłat w PLN, SWIFT: WBKPPLPP
 - rachunek bankowy o numerze: **76 1090 2835 0000 0001 4909 1160** dla opłat w USD SWIFT: WBKPPLPP

wskazując w tytule przelewu imię i nazwisko Uczestnika oraz nazwę oraz datę Wydarzenia lub za pomocą systemu do obsługi płatności elektronicznych dostępnego na stronie www organizatora.

- Uczestnik dobrowolnie może wykupić ubezpieczenie od rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej w ramach Polisy SIGNAL IDUNA TU „Koszty Imprezy Turystycznej Bezpieczne Rezerwacje 100%” z warunkami określonymi w OWU SIGNAL IDUNA (<https://app.signal-iduna.pl/files/IPID%20WUKIT2018%20Ankes1%20Klauzule1,2,3.pdf.pdf>). Koszt ubezpieczenia nalicza się od całości kosztu imprezy i wynosi ok. 5% w zależności od wybranej opcji. **CHĘĆ WYKUPU TEJ POLISY NALEŻY ZGŁOSIĆ DO 5 DNI OD MOMENTU WPŁATY PIERWSZEJ CZĘŚCI OPŁATY NA POCZET UDZIAŁU W WYPRAWIE.** W przypadku zakupu dodatkowej, dobrowolnej polisy, UCZESTNIK ma obowiązek opłacenia polisy na rachunek bankowy wskazany w mailu z potwierdzeniem zawarcia polisy w terminie 7 dni od daty zawarcia polisy.
- Pierwsza część opłaty może zostać wpłacona najwcześniej 6 miesięcy przed rozpoczęciem wyprawy. We wcześniejszym terminach możliwe jest uiszczenie opłaty rezerwacyjnej w kwocie 1 500 zł, która w terminie 6 miesięcy przed rozpoczęciem wyprawy zostanie zamieniona na pierwszą część opłaty za udział w wyprawie.
- Opłatę w całości należnej kwoty za udział w Wydarzeniu należy wnieść przelewem na wskazane w wiadomości e-mail konto bankowe lub za pomocą systemu do obsługi płatności elektronicznych dostępnego na stronie www organizatora w nieprzekraczalnym terminie do 14 dni przed rozpoczęciem wydarzenia.
- W przypadku braku zapłaty całości lub jakiegokolwiek części opłaty za udział w Wydarzeniu w terminach wskazanych w niniejszym Regulaminie, Organizator może wezwać Uczestnika, korzystając ze środków komunikacji elektronicznej (na adres e-mail wskazany przez Uczestnika w zapisie do udziału w Wydarzeniu), do dokonania opłaty w dodatkowym, trzydniowym terminie, liczonym od daty wysłania przez Organizatora wezwania, z zastrzeżeniem, że brak opłaty w powyższym terminie będzie uprawniał Organizatora do odstąpienia od postanowień Regulaminu, zgodnie z art. 491 § 1 Kodeksu cywilnego.
- Jeśli pomimo wezwania Organizatora do uiszczenia przez Uczestnika wymaganej całości lub części opłaty za udział w Wydarzeniu, Uczestnik nie zastosuje się do wezwania i nie dokona stosownych wpłat, Organizator ma prawo do odstąpienia od zawartego z Uczestnikiem Regulaminu. Organizator ma również prawo pokryć dotychczas poniesione koszty z wpłaconych przez Uczestnika opłat. Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty wskazanej w Ogólnych warunkach zawarcia umowy uczestnictwa w imprezach turystycznych, wynikające z Ustawy o Turystyce w OWU stanowiących załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu w wysokości określonej stosownie do terminu odstąpienia od Regulaminu przez Organizatora. Opłaty wniesione po terminie

zakończenia sprzedaży lub po wyczerpaniu miejsc zostaną zwrócone przelewem na konto bankowe nadawcy w ciągu 14 dni od daty wpływu na konto Organizatora.

- ORGANIZATOR dopuszcza możliwość zmiany danych UCZESTNIKA i przeniesienia prawa do udziału w Wydarzeniu na inną osobę po zakończeniu procesu REJESTRACJI. Zmiany takiej można dokonać nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem Wydarzenia. W przypadku pojawienia się dodatkowych opłat związanych z przeniesieniem prawa do udziału w Wydarzeniu na inną osobę, opłaty te pokrywa UCZESTNIK.

3. Warunki rezygnacji, dyskwalifikacji i odwołania WYDARZENIA.

- UCZESTNIK ma prawo do bez kosztowej rezygnacji z udziału w WYDARZENIU (pod warunkiem, że wpłata opłaty nastąpiła na minimum 30 dni przed planowaną datą rozpoczęcia Wydarzenia) w terminie 14 dni, licząc od dnia podpisania Regulaminu, przez co rozumie się dzień, w którym spełnione są łącznie następujące warunki:
 - zgłaszający udział w Wydarzeniu dokonał rejestracji w systemie dostępnym na stronie internetowej wydarzenia, akceptując Regulamin,
 - UCZESTNIK wpłacił opłatę na poczet udziału w wydarzeniu.

W takim przypadku UCZESTNIKOWI przysługuje prawo do bez kosztowego odstąpienia od Regulaminu bez podania przyczyny; po upływie powyższego terminu prawo to wygasa.

- UCZESTNIK może odstąpić od udziału w Wyprawie w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. W przypadku odstąpienia od udziału w Wyprawie, Podróżny jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty z tytułu odstąpienia, której wysokość jest uzależniona od daty rezygnacji. Szczegółowe informacje o progach kwotowych zawiera Załącznik nr 4: OWU - Ogólne warunki i zawarcie umowy uczestnictwa w imprezach turystycznych wynikające z Ustawy o Turystyce.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Regulaminu należy poinformować Lidera grupy o swojej decyzji; informację taką należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: rezygnacje@sportadventure.pl, przy czym informacja ta powinna zawierać jednoznaczne oświadczenie o wykonaniu prawa do odstąpienia od Regulaminu a także wskazanie numeru rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot wniesionej opłaty, jeśli jest to konto inne niż to, z którego dokonywano wpłaty.
- W przypadku bezkosztowego odstąpienia od umowy ORGANIZATOR zwróci wszystkie otrzymane od UCZESTNIKA opłaty, nie później niż w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym zostanie on poinformowany o decyzji UCZESTNIKA. UCZESTNIK nie ponosi żadnych kosztów związanych ze zwrotem.
- Pod żadnym pozorem UCZESTNIK nie może zrezygnować z udziału w Wydarzeniu w trakcie jego trwania bez poinformowania Lidera grupy i podpisania oświadczenia o rezygnacji. Wzór oświadczenia o rezygnacji stanowi Załącznik nr 6 do niniejszego regulaminu.
- UCZESTNIK może zostać wykluczony z udziału w wydarzeniu decyzją Lidera grupy za niestosowanie się do Regulaminu i jego załączników, bądź rażące naruszenie zasad współżycia społecznego albo dobrego imienia ORGANIZATORA.
- W przypadku odwołania Wydarzenia przez ORGANIZATORA wniesione przez UCZESTNIKÓW opłaty zostaną zwrócone UCZESTNIKOM w całości najpóźniej w ciągu 14 dni do udzielenia UCZESTNIKOM informacji o odwołaniu Wydarzenia. Informację o odwołaniu Wydarzenia ORGANIZATOR poda UCZESTNIKOM mailowo, na adres podany podczas procesu rejestracji w systemie ORGANIZATORA, nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem wyprawy.

VI. INFORMACJE O UTRWALANIU I PRZETWARZANIU WIZERUNKU

1. UCZESTNIK upoważnia ORGANIZATORA do wykorzystania jego utrwalonego wizerunku w następujących formach:
 - utrwalanie i zwielokrotnienie jakkolwiek znaną techniką oraz rozpowszechnianie w dowolnej formie,
 - udostępnianie sponsorom oraz oficjalnym partnerom egzemplarza lub kopii, na której utrwalono wizerunek, w celu wykorzystania do promocji sponsora lub oficjalnego partnera w zakresie jego udziału w wydarzeniu,
 - wprowadzenie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej,
 - zwielokrotnianie zapisu utrwalonego wizerunku,
 - publiczne wystawienie, wyświetlenie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - zamieszczanie i publikowanie w prasie, na stronach internetowych, plakatach i bilbordach,
 - emisja w przekazach telewizyjnych i radiowych.
2. Organizator ma prawo do udzielenia oficjalnym partnerom oraz sponsorom wydarzenia sublicencji na wykorzystanie utrwalonego wizerunku, o którym mowa powyżej, w zakresie nie szerszym niż zakres udzielonej mu licencji.
3. Organizator przetwarza dane wyłącznie w zakresie i celu wskazanym przez administratora. Administratorem danych jest Sport Adventure Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Dywizjonu 303 155/30, 01-470 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000866663, REGON 387370665, NIP 513026852. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla uczestnictwa w Wydarzeniu. Dane osobowe Uczestników wydarzenia będą przetwarzane w celach:
 - przeprowadzenia wydarzenia, w tym organizacji zajęć, wydania certyfikatów, rozpatrywania reklamacji Uczestników oraz przygotowania i publikacji materiałów z wydarzenia,
 - przesłania oferty aktualnych Wydarzeń organizowanych przez Organizatora (jeżeli udzielono zgody),
 - uzasadnionych prawem przez administratora lub działającego w imieniu administratora, Organizatora –art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
4. Dane osobowe Uczestników wydarzenia będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi dochodzenia roszczeń (10 lat). W zakresie wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych dane będą przechowywane na potrzeby dochodzenia roszczeń. Odbiorcami danych osobowych Uczestników wydarzenia mogą być stosowni pracownicy Organizatora, w zakresie w jakim może to być wymagane do wykonania obowiązków związanych z organizacją i przeprowadzeniem wydarzenia. Ponadto dane osobowe Uczestników wydarzenia mogą być udostępniane agencji obsługującej stronę www.sportadventure.pl w związku z umieszczeniem danych w dedykowanej sekcji strony www.sportadventure.pl. Uczestnicy wydarzenia mają prawo: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego i prawo do przeniesienia danych. Podanie danych jest dobrowolne. Zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie. W przypadku chęci cofnięcia zgody na otrzymywanie

informacji handlowych lub cofnięcie zgody na udostępnianie wizerunku na materiałach marketingowych, prosimy o wysłanie e-maila na adres: kontakt@sportadventure.pl.

VII. INFORMACJA O PODMIOCIE ORGANIZUJĄCYM WYDARZENIE

Organizatorem Wydarzenia jest:

AT ANIMATOR, Marcin Szopa, 43-502 Czechowice-Dziedzice ul. Dolna 10, NIP: 652-135-13-08, Koncesja Organizatorów Turystyki: 1104, Gwarancja Ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA, wysokość zabezpieczenia finansowego 421 056,00 zł.

Podmiotem Współorganizującym jest:

Sport Adventure Sp z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul Dywizjonu 303 155/30, 01-470 Warszawa, KRS 0000866663, NIP 5130268525

Lider Wyprawy wskazany przez Organizatora jest osobą bezpośrednio prowadzącą Wydarzenie. Do jego obowiązków należy czuwanie nad sposobem świadczenia usług na rzecz Uczestników, realizowanie programu Wydarzenia oraz sprawowanie opieki nad Uczestnikami. Lider reprezentuje Organizatora w miejscu organizacji Wydarzenia wobec Uczestników, w szczególności jest uprawniony do składania i odbierania wszelkich oświadczeń w imieniu Organizatora, w tym dot. wykluczenia lub rezygnacji z Wydarzenia.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oficjalną stroną internetową wydarzenia jest domena: www.sportadventure.pl
2. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe zabrane przez UCZESTNIKA na wyprawę lub pozostawione w miejscu zakwaterowania.
3. ORGANIZATOR ma prawo w każdej chwili zażądać od UCZESTNIKA dokumentu tożsamości w celu jego identyfikacji.
4. Z wszelkich świadczeń oraz infrastruktury przygotowanej przez ORGANIZATORA mogą korzystać wyłącznie UCZESTNICY wydarzenia.
5. W przypadku wątpliwości co do interpretacji któregoś z punktów niniejszego Regulaminu obowiązującą interpretacją jest interpretacja ORGANIZATORA.
6. ORGANIZATOR ma prawo odwołania wydarzenia w przypadku niezabrnięcia minimalnej liczby uczestników - to jest 6 osób do dnia 01.08.2024. Uczestnicy wydarzenia zostaną w takim przypadku powiadomieni o odwołaniu w czasie do 48 godzin o podjęcia decyzji o odwołaniu. Organizator może skorzystać z prawa do odwołania wydarzenia w czasie nie krótszym niż dwa tygodnie przed datą planowanego rozpoczęcia. Środki uczestników zostaną zwrócone na konta, z których zostały przelane na konto ORGANIZATORA w czasie do 14 dni.
7. Reklamacje Uczestnika przyjmowane są w czasie trwania wydarzenia w formie pisemnej. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej skutecznego otrzymania.
8. Uczestnik zobowiązany jest stawić się w miejscu rozpoczęcia imprezy, w terminie określonym w niniejszym Regulaminie. Organizator nie odpowiada za nieterminowe stawienie się

Uczestnika w miejscu rozpoczęcia Wydarzenia oraz nie zwraca żadnych kosztów z tym związanych, w szczególności części ceny za niewykorzystaną część świadczenia.

9. Z tytułu odwołania Wydarzenia z przyczyn niezależnych od Organizatora, Uczestnikowi oprócz zwrotu wniesionych opłat nie przysługuje jakiegokolwiek dodatkowe odszkodowanie. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika. Dotyczy to w szczególności następujących sytuacji: spóźnienie się Uczestnika na miejsce zbiórki, dobrowolnie nieskorzystanie z części lub całości programu Wydarzenia, zatrzymanie Uczestnika przez organy ścigania, nagłe zachorowanie Uczestnika niepozwalające na dalsze jego uczestnictwo w Wydarzeniu, odstąpienie od Umowy przez Organizatora z powodu rażącego naruszania przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w czasie wydarzenia nastąpiła zmiana programu z przyczyn niezależnych od Organizatora, a równocześnie zapewniono świadczenie zastępcze o tym samym standardzie. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usługi. Uczestnik z tego powodu nie może zgłaszać do Organizatora roszczeń odszkodowawczych.
10. W przypadku zaistnienia ważnych powodów związanych z bezpieczeństwem UCZESTNIKÓW ORGANIZATOROWI przysługuje prawo do zmiany daty WYPRAWY, przy czym UCZESTNICY zostaną o tym poinformowani poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na stronie internetowej WYPRAWY oraz w formie poczty elektronicznej przesłanej na adres podany w formularzu zgłoszeniowym nie później niż 72 godziny przed pierwotnie planowanym rozpoczęciem WYPRAWY. Dokonanie zmian w powyższym zakresie nie skutkuje powstaniem ze strony ORGANIZATORA dodatkowych zobowiązań w stosunku do UCZESTNIKA ani jakichkolwiek roszczeń UCZESTNIKA w stosunku do ORGANIZATORA.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 o usługach turystycznych. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji postanowień Regulaminu będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

IX. LISTA ZAŁĄCZNIKÓW:

1. Szczegółowy program wydarzenia
2. Lista obowiązkowego wyposażenia uczestnika
3. Oświadczenie uczestnika
4. OWU - Ogólne warunki i zawarcie umowy uczestnictwa w imprezach turystycznych wynikające z Ustawy o Turystyce oraz ogólne warunki ubezpieczenia
5. Oświadczenie opiekuna prawnego małoletniego uczestnika wydarzenia Sport Adventure
6. Oświadczenie uczestnika o rezygnacji z dalszego udziału w Wydarzeniu
7. Deklaracja o objęciu imprezy turystycznej zakresem Dyrektywy (UE) 2015/2302



**SPORT
ADVENTURE**

ŁOWCY PRZYGÓD

ŁOWCY PRZYGÓD

REGULAMIN WYDARZENIA SPORT ADVENTURE: Królestwo Mustang oraz trekking do Annapurna Base Camp

ZAŁĄCZNIK NR 1: Szczegółowy program wydarzenia

Dzień 1

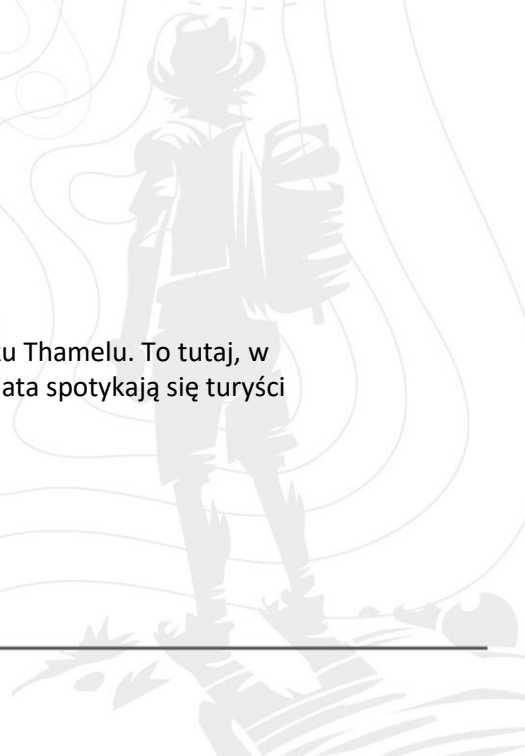
- Wylot z Krakowa do Kathmandu
- Posiłek w samolocie

Dzień 2

- Przylot do Kathmandu
- Transfer do hotelu
- Śniadanie
- Wieczorny spacer po tętniącym życiem, barwnym i pełnym uroku Thamelu. To tutaj, w miejscu pełnym lokalnego kolorytu i mieszanki kultur całego świata spotykają się turyści pragnący przeżyć wyprawę marzeń

Dzień 3

- Śniadanie w hotelu
- Przejazd z Kathmandu do Pokhary





- W trakcie przejazdu czeka nas rafting na górskiej rzece Trisuli
- Zakwaterowanie w hotelu w Pokharze
- Czas wolny i spacer po urokliwej

Dzień 4

- Śniadanie w hotelu
- Przelot lokalny z Pokhary do Jomsom Przejazd samochodami terenowymi do Kagbeni (około 30 min)
- Zakwaterowanie w lokalnych domkach tzw. "Tea Housach"

Dzień 5

- Przejazd z Kagbeni do Muktinath
- Spacer po miasteczku
- Zakwaterowanie w lokalnych domkach tzw. "Tea Housach"

Dzień 6

- Przejazd z Muktinath do Tatopani
Opuszczając „Zakazane Królestwo” udajemy się do Tatopani, miejsca rozpoczęcia naszego trekkingu do Bazy głównej pod Annapurną
- Zakwaterowanie w lokalnych domkach tzw. "Tea Housach"

Dzień 7

- Trekking z Tatopani do Sikha
- Zakwaterowanie w lokalnych domkach tzw. "Tea Housach"

Dzień 8

- Trekking z Sikha do Ghorepani
- Zakwaterowanie w lokalnych domkach tzw. "Tea Housach"

Dzień 9

- Wczesne wyjście na Poonhill
- Trekking do Tadapani
- Zakwaterowanie w lokalnych domkach tzw. "Tea Housach"

Dzień 10

- Trekking z Tadapani do Chhomrong
- Zakwaterowanie w lokalnych domkach tzw. "Tea Housach"

Dzień 11

- Trekking z Chhomrong do Himalaya Hotel
- Zakwaterowanie w lokalnych domkach tzw. "Tea Housach"

Dzień 12

- Trekking z Himalaya Hotel do Annapurna Base Camp
- Zakwaterowanie w lokalnych domkach tzw. "Tea Housach"

Dzień 13

- Trekking z Annapurna Base Camp do Bamboo
- Zakwaterowanie w lokalnych domkach tzw. "Tea Housach"

Dzień 14

- Trekking z Bamboo do Jhinu Danda
- Przejazd do Pokhary
- Zakwaterowanie w Hotelu
- Czas wolny

Dzień 15

- Śniadanie w hotelu
- Przelot z Pokhary do Kathmandu





ŁOWCY PRZYGÓD

- Zakwaterowanie w hotelu
- Czas wolny

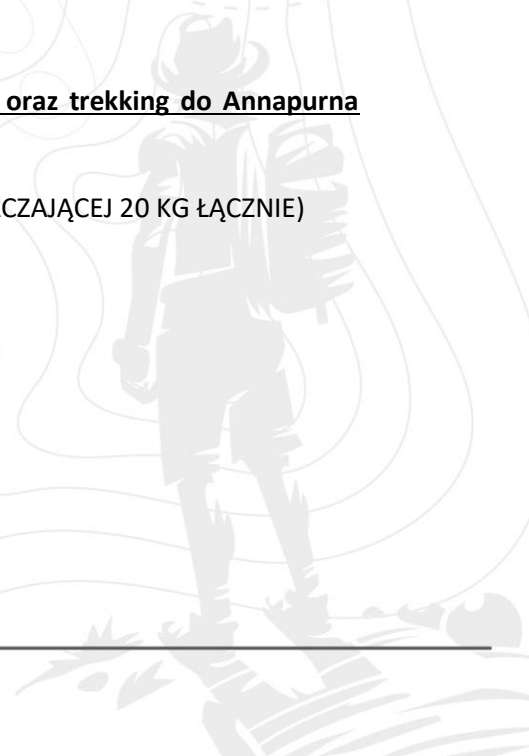
Dzień 16

- Śniadanie w hotelu
- Transfer na lotnisko
- Wylot do Polski

REGULAMIN WYDARZENIA SPORT ADVENTURE: Królestwo Mustang oraz trekking do Annapurna Base Camp

ZAŁĄCZNIK NR 2: Lista obowiązkowego wyposażenia

- BAGAŻ GŁÓWNY (WALIZKA LUB PLECAK O WADZE NIE PRZEKRACZAJĄCEJ 20 KG ŁĄCZNIE)
- CZAPKA Z DASZKIEM
- CZAPKA WEŁNIANA
- BIELIZNA ODDYCHAJĄCA/ TERMOAKTYWNA
- CIEPŁA BLUZA POLAROWA
- KURTKA WIATROSZCZELNA
- SPODNIĘ WIATROSZCZELNE
- SKARPETKI TREKKINGOWE
- BUTY TREKKINGOWE WYSOKIE





ŁOWCY PRZYGÓD

- RĘKAWICZKI CIENKIE
- RĘKAWICZKI CIEPŁE
- PLECAK 20-30L
- OKULARY PRZECIWSŁONECZNE (z odpowiednim filtrem)
- KREM Z FILTREM min 50
- PASZPORT
- ZDJĘCIE
- TELEFON/ APARAT (jeśli chcesz) plus ładowarki (220v)
- POWERBANK lub ładowarki słoneczne
- RĘCZNIK SZYBKO SCHNĄCY
- PIENIĄDZE
- PRZYBORY TOALETOWE
- SANDAŁY-KLAPKI
- ŚPIWÓR PUCHOWY
- KIJE TREKKINGOWE
- BIDON NA WODĘ
- TERMOS NA WRZĄTEK
- LEKKIE PRZEWIEWNE SPODNIE
- LEKKA PRZEWIEWNA BLUZA/ KOSZULA
- KURTKA PUCHOWA
- CZOŁÓWKA plus baterie
- CHUSTECZKI NAWILŻANE
- PAPIER TOALETOWY
- APTECZKA, A W NIEJ:
 - Leki i suplementy, które regularnie bierzesz,
 - plastry na obtarcia,
 - bandaż elastyczny,
 - sprawdzony lek przeciwbólowy (ból głowy),
 - tabletki do ssania (gardło),
 - tabletki na biegunkę.

UWAGA: sprzęt ten będzie sprawdzany na miejscu.

REGULAMIN WYDARZENIA SPORT ADVENTURE: Królestwo Mustang oraz trekking do Annapurna Base Camp

ZAŁĄCZNIK NR 3: Oświadczenie uczestnika

Ja

(czytelne imię i nazwisko, PESEL)

niniejszym składam oświadczenie w stosunku do Organizatora wydarzenia SPORT ADVENTURE: Królestwo Mustang oraz trekking do Annapurna Base Camp i potwierdzam, że:

1. Jestem osobą pełnoletnią i mam zdolność do czynności prawnych. Nie znajduję się w stanie nietrzeźwości, w stanie po spożyciu alkoholu lub innych środków odurzających, które mogą

w jakikolwiek sposób wyłączać lub ograniczać moją sprawność psychomotoryczną i zdolność podejmowania decyzji,

2. Zapoznałem/łam się i akceptuję Regulamin Wydarzenia oraz zobowiązuję się do jego przestrzegania. Zostałem/am poinformowany/a, że udział w WYDARZENIU, w którym dobrowolnie biorę udział, niesie za sobą możliwość zranienia, kalectwa, a nawet śmierci na skutek działania różnych sił natury oraz podróżowania miejscowymi środkami transportu,

3. Posiadam doświadczenie oraz umiejętności techniczne niezbędne do bezpiecznego uczestnictwa w Wydarzeniu,

4. Zdaję sobie sprawę, że uprawianie aktywności związanych z udziałem w Wydarzeniu stwarza ryzyko utraty zdrowia lub życia, nawet w przypadku respektowania wszystkich zasad bezpieczeństwa,

5. Jestem świadomy tego, że Organizator pomimo starań nie jest w stanie zabezpieczyć wszystkich potencjalnych przeszkód, tak aby nie stanowiły niebezpieczeństwa dla mojego życia i zdrowia,

6. **Sprawdziłem/am stan mojego zdrowia, który jest dobry i nie wskazuje na to, żeby istniały ewentualne przeciwwskazania zdrowotne do uprawiania aktywności związanych z udziałem w Wydarzeniu. Jestem świadomy/a warunków klimatycznych i przyrodniczych w miejscu prowadzenia Wydarzenia. Oświadczam również, że nie choruję na żadne choroby przewlekłe, a w szczególności na: cukrzycę, astmę, nadciśnienie tętnicze oraz nie przeszedłem/szłam zawału serca. Oświadczam, iż wiem, że aby objąć ochroną ubezpieczeniową choroby przewlekłe konieczne jest wykupienie dodatkowego ubezpieczenia, które nie jest zawarte w cenie Wydarzenia. Rozumiem, iż zatajenie choroby przewlekłej skutkuje brakiem możliwości skorzystania z ubezpieczenia zawartego w cenie Wydarzenia oraz obowiązkiem pokrycia całości ewentualnych kosztów wynikających z potrzeby skorzystania z pomocy medycznej w trakcie wydarzenia lub ewentualnej akcji ratunkowej i poszukiwawczej.**

O wszelkich pogorszeniach mojego zdrowia, złym samopoczuciu, niedomaganiach, obniżeniu formy psychofizycznej i wszelkich innych dolegliwościach, które wystąpią w trakcie wyprawy będę informować niezwłocznie kadrę organizatora.

7. Wyrażam zgodę na to, że Lider oraz kadra organizatora będą sprawowali opiekę i koordynowali działania grupy podczas Wydarzenia. Jednocześnie rozumiem, że każdy Uczestnik Wydarzenia zobowiązany jest stosować się do poleceń Lidera oraz kadry organizatora, a jeśli tego nie uczyni, oznacza to, że rezygnuje z opieki Organizatora, przestaje być uczestnikiem Wydarzenia oraz ponosi wszelkie konsekwencje z tym związane,

8. Mój udział w wydarzeniu jest dobrowolny i podejmuję go tylko i wyłącznie na własną odpowiedzialność. Oznacza to, że zrzekam się jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych od Organizatora oraz podwykonawców za szkody osobowe, rzeczowe, majątkowe powstałe bez ich winy przed, w trakcie oraz po zakończeniu Wydarzenia,

9. Ponoszę pełną odpowiedzialność prawną za wszystkie szkody wyrządzone z przyczyn leżących po mojej stronie w związku z uczestnictwem w Wydarzeniu,

10. Jestem świadomy/a tego, iż Organizator nie bierze odpowiedzialności za zdarzenia zaistniałe podczas mojej aktywności w czasie wolnym.

11. Upoważniam Organizatora do rozpowszechniania mojego wizerunku, głosu i wypowiedzi utrwalonych w ramach wszelkich materiałów (w tym w szczególności: zdjęciowych, audiowizualnych, drukowanych i innych) zrealizowanych przez Organizatora lub osoby trzecie w ramach Wydarzenia, w całości i we fragmentach, zarówno samodzielnie, jak i wraz z innymi dziełami i fragmentami, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, wraz z prawem wykonywania autorskich praw zależnych – w ramach serwisu internetowego prowadzonego przez Organizatora oraz dla celów promocyjnych, reklamowych i informacyjnych, działalności Organizatora, wszelkich Wydarzeń oraz jego partnerów i sponsorów, we wszelkich znanych formach i w środkach masowego przekazu, w tym w szczególności w zakresie:

- a) utrwalania i zwielokrotniania w nieograniczonej ilości egzemplarzy wszelkimi technikami i na wszelkich nośnikach obrazu i dźwięku, w tym wprowadzania do pamięci komputera i sieci teleinformatycznych;
- b) wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu egzemplarzy, na których materiały utrwalono;
- c) rozpowszechniania w inny sposób, aniżeli określono powyżej, w tym: (i) nadawania i reemitowania; (ii) wyświetlania; (iii) publicznego odtwarzania; (iv) publicznego wykonywania; (v) publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępniania w sieciach teleinformatycznych, a w szczególności w Internecie i w ramach innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe, a także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń, w tym we wszelkich mediach i serwisach społecznościowych takich jak Facebook, Twitter, Instagram, YouTube itp. W powyższym zakresie Organizatorowi przysługuje prawo udzielania dalszych upoważnień oraz licencji na rzecz osób trzecich.

Organizator przetwarza dane wyłącznie w zakresie i celu wskazanym przez administratora. Administratorem danych jest Sport Adventure Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Dywizjonu 303 155/30 01-470 Warszawa i wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000866663 REGON 387370665, NIP 5130268525. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla uczestnictwa w Wydarzeniu. dane osobowe Uczestników Wydarzenia będą przetwarzane w celach:

- przeprowadzenia Wydarzenia, w tym wyłonienia zwycięzców Wydarzenia, wydania nagród, rozpatrywania reklamacji Uczestników oraz przygotowania i publikacji materiałów z Wydarzenia,
- przesłania oferty (jeżeli udzielono zgody),
- uzasadnionych prawem przez administratora lub działającego w imieniu administratora, Organizatora –art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

Dane osobowe Uczestników Wydarzenia będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi dochodzenia roszczeń (10 lat). W zakresie wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych dane będą przechowywane na potrzeby dochodzenia roszczeń. Odbiorcami danych osobowych Uczestników Wydarzenia mogą być stosowni pracownicy Organizatora, w zakresie w jakim może to być wymagane do wykonania obowiązków związanych z organizacją i przeprowadzeniem Wydarzenia. Ponadto dane osobowe Uczestników Wydarzenia mogą być udostępniane agencji obsługującej stronę www.sportadventure.pl w związku z umieszczeniem danych zwycięzców w dedykowanej sekcji strony www.sportadventure.pl. W przypadku zwycięzców nagród dane osobowe mogą być przekazane do właściwego urzędu



**SPORT
ADVENTURE**

ŁOWCY PRZYGÓD

ŁOWCY PRZYGÓD

skarbowego w celach związanych z opodatkowaniem nagrody. W przypadku przesyłania oferty przez Organizatora odbiorcami danych mogą być jego wybrani współpracownicy, domy mediowe, agencje reklamowe, podmioty świadczące usługi marketingowe (w tym ich wybrani pracownicy i współpracownicy), w zakresie w jakim biorą udział w działaniach sprzedażowych Organizatora

Uczestnicy Wydarzenia mają prawo: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego i prawo do przeniesienia danych. Podanie danych jest dobrowolne. Zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie. W przypadku chęci cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowych lub cofnięcia zgody na udostępnianie wizerunku w celach marketingowych, prosimy o wysłanie e-maila na adres: kontakt@sportadventure.pl

.....

ZAPOZNAŁEM SIĘ I AKCEPTUJĘ POWYŻSZE USTALENIA

W razie nieszczęśliwego wypadku proszę o powiadomienie następującej osoby:

.....
(imię i nazwisko)

.....
(telefon/ email)

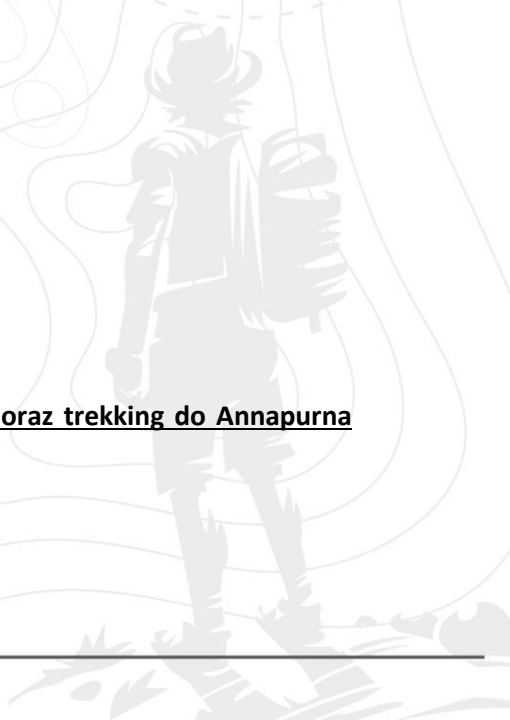
.....

.....
(adres)

.....
(czytelny podpis Uczestnika Wydarzenia)

.....
(miejscowość, data)

REGULAMIN WYDARZENIA SPORT ADVENTURE: Królestwo Mustang oraz trekking do Annapurna Base Camp





**SPORT
ADVENTURE**

ŁOWCY PRZYGÓD

ŁOWCY PRZYGÓD

ZAŁĄCZNIK NR 4: OWU - Ogólne warunki i zawarcie umowy uczestnictwa w imprezach turystycznych wynikające z Ustawy o Turystyce: <https://animator.com.pl/doc/warunki-uczestnictwa.pdf?v=1> oraz ogólne warunki ubezpieczenia: <https://w3.signal-iduna.pl/e-policy/info/owu/>



**SPORT
ADVENTURE**

ŁOWCY PRZYGÓD

ŁOWCY PRZYGÓD

REGULAMIN WYDARZENIA Sport Adventure Królestwo Mustang oraz trekking do Annapurna Base Camp

ZAŁĄCZNIK NR 5: Oświadczenie opiekuna prawnego małoletniego uczestnika wydarzenia Sport Adventure

Ja, niżej podpisany/a* _____,
zamieszkały/a* w _____, ul. _____,
nr _____,

Pesel: _____ jako opiekun prawny _____ małoletniej/go*
_____, niniejszym:

- oświadczam, iż zapoznałem się z Regulaminem Wydarzenia, w tym z treścią oświadczenia składanego przed Wydarzeniem oraz z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych moich i małoletniego;

- wyrażam zgodę na udział małoletniego w wydarzeniu SPORT ADVENTURE Królestwo Mustang oraz trekking do Annapurna Base Camp w terminie

- wskazuję jako jego opiekuna na czas trwania wydarzenia Pana/Panią*
_____ PESEL: _____

do składania wszelkich oświadczeń i podejmowania wszelkich działań jakie okażą się niezbędne w związku z uczestnictwem małoletniego w wydarzeniu.

_____, _____ r. _____
miejsowość, data podpis opiekuna prawnego

*niepotrzebne skreślić





**SPORT
ADVENTURE**

ŁOWCY PRZYGÓD

ŁOWCY PRZYGÓD

REGULAMIN WYDARZENIA SPORT ADVENTURE: Królestwo Mustang oraz trekking do Annapurna Base Camp

ZAŁĄCZNIK NR 6: Oświadczenie uczestnika o rezygnacji z dalszego udziału/ udziału w Wydarzeniu

.....
(miejsowość, data, godzina)

.....
(imię i nazwisko)

.....
(data urodzenia)

Oświadczenie o rezygnacji z udziału w wydarzeniu

Ja niżej podpisany oświadczam, że rezygnuję z dalszego udziału/ udziału w Wydarzeniu:

.....
(czytelny podpis)

REGULAMIN WYDARZENIA SPORT ADVENTURE: Królestwo Mustang oraz trekking do Annapurna Base Camp

ZAŁĄCZNIK NR 7: Deklaracja o objęciu imprezy turystycznej zakresem Dyrektywy (UE) 2015/2302

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. AT ANIMATOR, Marcin Szopa będzie ponosił pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej. Ponadto, zgodnie z wymogami prawa AT ANIMATOR, Marcin Szopa posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby AT ANIMATOR, Marcin Szopa stało się niewypłacalne. Najważniejsze prawa przysługujące Podróżnym zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302 oraz ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361):

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat usług turystycznych.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeśli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną –

podróźni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.

– Ponadto podróźni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.

– Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróźni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.

– Podróźni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.

– Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróźnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.

– W przypadku, gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróźnych do kraju.

AT ANIMATOR, Marcin Szopa wykupił w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (GWARANT) ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, tel. + 48 22 50 56 506, www.signal-iduna.pl zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróźni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem: Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, ul. Ligonja 46, 40-037 Katowice, tel. +48 (32) 20 78 888 , e-mail: kancelaria@slaskie.pl jeżeli z powodu niewypłacalności AT ANIMATOR, Marcin Szopa dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Hiperlinki: [Dyrektywy \(UE\) 2015/2302](#) [Signal Iduna](#) [Urząd Marszałkowski](#)