REGULAMIN WYDARZENIA:

Rowerem przez północny Wietnam – Pętla Ha Giang 15-27.03.2027

Poniższy Regulamin zawiera:

I. Informacja o podmiocie organizującym Wydarzenie.
II. Charakterystykę Wydarzenia.
III. Termin i miejsce Wydarzenia.
IV. Zakres świadczeń zawartych w cenie.
V. Regulamin aktywności rekreacyjno-sportowych.
VI. Warunki rejestracji i zgłoszenia udziału w wydarzeniu:
1. rejestracja,
2. opłata za udział,
3. warunki rezygnacji, dyskwalifikacja oraz odwołanie wydarzenia.
VII. Informacje o utrwalaniu i przetwarzaniu wizerunku – przepisy RODO.
VIII. Postanowienia końcowe
IX. Lista załączników:
X. Lista załączników:
I. Szczegółowy program wydarzenia
II. Lista obowiązkowego wyposażenia uczestnika
III. Oświadczenie uczestnika
IV. OWU - Ogólne warunki i zawarcie umowy uczestnictwa w imprezach turystycznych wynikające z Ustawy o Turystyce oraz ogólne warunki ubezpieczenia i sumy ubezpieczenia
V. Oświadczenie uczestnika o rezygnacji z dalszego udziału w Wydarzeniu
VI. Deklaracja o objęciu imprezy turystycznej zakresem Dyrektywy (UE) 2015/2302

I. INFORMACJA O PODMIOCIE ORGANIZUJĄCYM WYDARZENIE

Organizatorem Wydarzenia jest:

Sport Adventure sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Dywizjonu 303 155/30, 01-470, posiadająca numer NIP 5130268525 oraz wpisana do Centralnego Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem 2815 przez Marszałka Województwa Mazowieckiego, zwana dalej ORGANIZATOREM.

Lider Wyprawy wskazany przez Organizatora jest osobą bezpośrednio prowadzącą Wydarzenie. Do jego obowiązków należy czuwanie nad sposobem świadczenia usług na rzecz Uczestników, realizowanie programu Wydarzenia oraz sprawowanie opieki nad Uczestnikami. Lider reprezentuje Organizatora w miejscu organizacji Wydarzenia wobec Uczestników, w szczególności jest uprawniony do składania i odbierania wszelkich oświadczeń w imieniu Organizatora, w tym dot. wykluczenia lub rezygnacji z Wydarzenia.

II. CHARAKTERYSTYKA WYDARZENIA

1. Wyprawa Rowerem przez północny Wietnam – Pętla Ha Giang jest imprezą rekreacyjno-sportową, której głównym celem jest jazda rowerem przez północny Wietnam.

2. Szczegółowy program zamieszczono w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Zakwaterowanie oraz wyżywienie podczas Wydarzenia będą realizowane zgodnie z informacją zawartą w programie (załącznik nr 1 regulaminu).
4. W Wydarzeniu mogą wziąć udział wyłącznie UCZESTNICY, dalej zwani Uczestnikami lub Uczestnikami Wydarzenia, przez których rozumie się osoby, które spełniają następujące warunki:
   - dokonały REJESTRACJI zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
   - wniosły w całości wszystkie wymagane opłaty na konto wskazane przez ORGANIZATORA,
   - są osobami pełnoletnimi i posługują się językiem polskim lub ukończyły 15 lat i podczas Wydarzenia pozostają pod opieką ustawowych opiekunów, którzy przekazali Organizatorowi stosowną zgodę (patrz załącznik nr 5),
   - zaakceptowały Regulamin;
   - spełniają warunki wymienione w Regulaminie (punkt IV regulaminu).

III. TERMIN I MIEJSCE WYDARZENIA

1. WYDARZENIE odbędzie się w dniach 15-27.03.2027 w północnym Wietnamie.
   UWAGA: data może ulec zmianie 3-4 dni w zależności od siatki połączeń lotniczych.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany daty Wydarzenia w przypadku wystąpienia warunków pogodowych uniemożliwiających realizację programu (np. silne opady deszczu, burze, pandemia itp.). W przypadku, jeśli nowy termin wskazany przez organizatora z różnych przyczyn nie odpowiada Uczestnikowi, otrzymuje on voucher kwotowy do wykorzystania w ramach wydarzeń Sport Adventure. Voucher ważny jest przez rok od momentu jego wystawienia.

IV. ZAKRES ŚWIADCZEŃ ZAWARTYCH W CENIE

1. Opłata za udział pokrywa następujące świadczenia:

- Przelot na trasie Polska – Wietnam – Polska z bagażem rejestrowanym,
- Zakwaterowanie hotelach 3 i 4* i kwaterach prywatnych w pokojach dwuosobowych
- Nocleg na łodzi na Zatoce Ha Long
- Transport na miejscu klimatyzowanym busem
- Transport bagażu
- Mobilny serwis rowerowy oraz wsparcie mechaników rowerowych
- Opiekę lokalnych przewodników
- Bilety wstępu do obiektów wymienionych w programie wyprawy
- Wyżywienie ujęte w programie wyprawy
- Wypożyczenie wysokiej jakości elektrycznych rowerów górskich na cały okres wyjazdu
- Wodę pitną oraz przekąski podczas całego wyjazdu
- Ubezpieczenie turystyczne (bez ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w wyprawie)
- Pomoc w przygotowaniu do wyprawy/ możliwość indywidualnych konsultacji
- Opiekę polskiego lidera wyprawy
- Gadżet Łowcy Przygód

V. REGULAMIN ZAJĘĆ REKREACYJNO-SPORTOWYCH

1. Prawo udziału w WYPRAWIE mają osoby, których stan zdrowia pozwala na realizację aktywności związanych z intensywnym trekkingiem. ORGANIZATOR rekomenduje, aby UCZESTNIK odbył kontrolę lekarską celem potwierdzenia powyższych zdolności.

2. Uczestnicy WYPRAWY zobowiązani są do posiadania podczas zgłoszenia w punkcie zbiórki, paszportu ważnego najmniej do 6 miesięcy przed datą wyprawy. Uczestnik jest zobowiązany zabrać ten dokument ze sobą na wyprawę.
3. Uczestnicy WYPRAWY zobowiązani są do przestrzegania przepisów narzuconych przez przewoźnika lotniczego, regulaminów hotelowych, zasad ochrony przyrody.
4. ORGANIZATOR ma prawo odmówić możliwości udziału w aktywnościach sportowo turystycznych osobie, której stan wskazuje na bycie pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
5. ORGANIZATOR nie bierze na siebie odpowiedzialności za rzeczy zagubione, szkody osobowe rzeczowe i majątkowe, które wystąpią przed, w trakcie lub po zakończeniu WYPRAWY, chyba że wynikały one z zaniedbania ORGANIZATORA.
6. ORGANIZATOR ma prawo wyłączenia z uczestnictwa osoby, które nie podporządkują się regulaminowi WYPRAWY bez prawa zwrotu wniesionych opłat.
7. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo dokonania koniecznych zmian programu wyprawy w razie zaistnienia przyczyn narażających bezpieczeństwo UCZESTNIKÓW (np. z uwagi na warunki pogodowe lub społeczne).
8. Podczas wyprawy UCZESTNICY są zobowiązani do przestrzegania punktualności oraz zasad bezpieczeństwa przedstawionych przez lidera wyprawy.

VI. WARUNKI REJESTRACJI I ZGŁOSZENIA UDZIAŁU W WYDARZENIU

1. Rejestracja:
   - Przez REJESTRACJĘ w Wydarzeniu rozumie się zarejestrowanie się na wyprawę za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej www.sportadventure.pl z ofertą wyprawy oraz wniesienie pierwszej części opłaty.
   - Pierwsza część opłaty powinna zostać wniesiona najpóźniej w terminie 7 dni licząc od dnia wypełnienia i przesłania formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej z ofertą wyprawy. Po upływie 7 dni lider grupy anuluje zgłoszenie.
   - Lider grupy potwierdza przyjęcie REJESTRACJI UCZESTNIKA na platformie internetowej.
   - O przyjęciu REJESTRACJI decyduje kolejność wpływu opłat na wskazane konto.

2. Opłata za udział w Wydarzeniu
   - Opłata za udział w Wydarzeniu wynosi:

TERMINY:	CENA WYPRAWY:
15-27.03.2027	Opłata za udział w wydarzeniu: 13 990 PLN

   - Pierwsza część opłaty jest stała i wynosi 1 500 zł.

   W przypadku konieczności zakupienia biletu indywidualnego, cena tego biletu zostanie każdorazowo podana do informacji Klienta, w celu jej akceptacji.
   - Pozostałą część opłaty należy uiścić w terminie 90 dni przed rozpoczęciem wydarzenia.
   - Opłat należy dokonać:
     - Przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy: 65 1140 2004 0000 3502 8268 8764; SWIFT:BREXPLPWMBK
     - Za pośrednictwem operatora płatności, przez bramkę płatności dostępną na stronie www Organizatora;

- W przypadku płatności przelewem tradycyjnym, opłat należy dokonać przelewem na rachunek bankowy podany w odpowiedzi e-mail na przesłane zgłoszenie uczestnictwa, wskazując w tytule przelewu imię i nazwisko Uczestnika oraz nazwę Wydarzenia
- W przypadku braku zapłaty całości lub jakiejkolwiek części opłaty za udział w Wydarzeniu w terminach wskazanych w niniejszym Regulaminie, Organizator może wezwać Uczestnika, korzystając ze środków komunikacji elektronicznej (na adres e-mail wskazany przez Uczestnika w zapisie do udziału w Wydarzeniu), do dokonania opłaty w dodatkowym, trzydniowym terminie, liczonym od daty wysłania przez Organizatora wezwania, z zastrzeżeniem, że brak opłaty w powyższym terminie będzie uprawniał Organizatora do odstąpienia od postanowień Regulaminu, zgodnie z art. 491 § 1 Kodeksu cywilnego.
- Jeśli pomimo wezwania Organizatora do uiszczenia przez Uczestnika wymaganej całości lub części opłaty za udział w Wydarzeniu, Uczestnik nie zastosuje się do wezwania i nie dokona stosownych wpłat, Organizator ma prawo do odstąpienia od zgłoszenia dokonanego przez Uczestnika. Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty z tytułu odstąpienia, której wysokość jest uzależniona od daty odstąpienia. Szczegółowe informację o progach kwotowych zawiera Załącznik nr 4: OWU - Ogólne warunki i zawarcie umowy uczestnictwa w imprezach turystycznych wynikające z Ustawy o Turystyce.
- Opłaty wniesione po terminie zakończenia sprzedaży lub po wyczerpaniu miejsc zostaną zwrócone przelewem na konto bankowe nadawcy w ciągu 14 dni od daty wpływu na konto Organizatora.
- ORGANIZATOR dopuszcza możliwość zmiany danych UCZESTNIKA i przeniesienia prawa do udziału w Wydarzeniu na inną osobę po zakończeniu procesu REJESTRACJI. Zmiany takiej można dokonać nie później niż 7 (w przypadku imprez Polskich) lub 30 (w przypadku imprez zagranicznych) dni przed rozpoczęciem Wydarzenia. W przypadku pojawienia się dodatkowych opłat związanych z przeniesieniem prawa do udziału w Wydarzeniu na inną osobę, opłaty te pokrywa UCZESTNIK.

3. Warunki rezygnacji, dyskwalifikacji i odwołania WYDARZENIA.
   - UCZESTNIK ma prawo do bez kosztowej rezygnacji z udziału w WYDARZENIU (pod warunkiem, że wpłata opłaty nastąpiła na minimum 60 dni przed planowaną datą rozpoczęcia Wydarzenia) w terminie 14 dni, licząc od dnia podpisania Regulaminu, przez co rozumie się dzień, w którym spełnione są łącznie następujące warunki:
     - zgłaszający udział w Wydarzeniu dokonał rejestracji poprzez formularz dostępny na stronie internetowej wydarzenia, akceptując Regulamin,
     - UCZESTNIK wpłacił opłatę na poczet udziału w wydarzeniu.

     W takim przypadku UCZESTNIKOWI przysługuje prawo do bez kosztowego (z wyłączeniem kosztów rezerwacji dokonanych bezpośrednio na rzecz UCZESTNIKA – imienne bilety lotnicze, dopłaty do pokoju 1-osobowego, bilety wstępu itp.) odstąpienia od akceptacji Regulaminu bez podania przyczyny; po upływie powyższego terminu prawo to wygasa.
   - UCZESTNIK może odstąpić od udziału w Wyprawie w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. W przypadku odstąpienia od udziału w Wyprawie, Podróżny jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty z tytułu odstąpienia, której wysokość jest uzależniona od daty rezygnacji. Szczegółowe informację o progach kwotowych zawiera Załącznik nr 4: OWU - Ogólne warunki i zawarcie umowy uczestnictwa w imprezach turystycznych wynikające z Ustawy o Turystyce.

- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Regulaminu należy poinformować Lidera grupy o swojej decyzji; informację taką należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: rezygnacje@sportadventure.pl, przy czym informacja ta powinna zawierać jednoznaczne oświadczenie o wykonaniu prawa do odstąpienia od Regulaminu a także wskazanie numeru rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot wniesionej opłaty, jeśli jest to konto inne niż to, z którego dokonywano wpłaty.
- W przypadku bez kosztowego odstąpienia od umowy ORGANIZATOR zwróci wszystkie otrzymane od UCZESTNIKA opłaty, nie później niż w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym zostanie on poinformowany o decyzji UCZESTNIKA. UCZESTNIK nie ponosi żadnych kosztów związanych ze zwrotem.
- Pod żadnym pozorem UCZESTNIK nie może zrezygnować z udziału w Wydarzeniu w trakcie jego trwania bez poinformowania Lidera grupy i podpisania oświadczenia o rezygnacji. Wzór oświadczenia o rezygnacji stanowi Załącznik nr 6 do niniejszego regulaminu.
- UCZESTNIK może zostać wykluczony z udziału w wydarzeniu decyzją Lidera grupy za niestosowanie się do Regulaminu i jego załączników, bądź rażące naruszenie zasad współżycia społecznego albo dobrego imienia ORGANIZATORA.
- W przypadku odwołania Wydarzenia przez ORGANIZATORA wniesione przez UCZESTNIKÓW opłaty zostaną zwrócone UCZESTNIKOM w całości najpóźniej w ciągu 14 dni do udzielenia UCZESTNIKOM informacji o odwołaniu Wydarzenia. Informację o odwołaniu Wydarzenia ORGANIZATOR poda UCZESTNIKOM mailowo, na adres podany podczas procesu rejestracji w systemie ORGANIZATORA, nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem wyprawy.

VII. INFORMACJE O UTRWALANIU I PRZETWARZANIU WIZERUNKU

1. UCZESTNIK upoważnia ORGANIZATORA do wykorzystania jego utrwalonego wizerunku w następujących formach:
   - utrwalanie i zwielokrotnienie jakąkolwiek znaną techniką oraz rozpowszechnianie w dowolnej formie,
   - udostępnianie sponsorom oraz oficjalnym partnerom egzemplarza lub kopii, na której utrwalono wizerunek, w celu wykorzystania do promocji sponsora lub oficjalnego partnera w zakresie jego udziału w wydarzeniu,
   - wprowadzenie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej,
   - zwielokrotnianie zapisu utrwalonego wizerunku,
   - publiczne wystawienie, wyświetlenie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
   - zamieszczanie i publikowanie w prasie, na stronach internetowych, plakatach i bilbordach,
   - emisja w przekazach telewizyjnych i radiowych.
2. Organizator ma prawo do udzielenia oficjalnym partnerom oraz sponsorom wydarzenia sublicencji na wykorzystanie utrwalonego wizerunku, o którym mowa powyżej, w zakresie nie szerszym niż zakres udzielonej mu licencji.
3. Organizator przetwarza dane wyłącznie w zakresie i celu wskazanym przez administratora. Administratorem danych jest Sport Adventure Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Dywizjonu 303 155 / 30, 01-470 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego

Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000866663, REGON 387370665, NIP 513026852. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla uczestnictwa w Wydarzeniu. dane osobowe Uczestników Wydarzenia będą przetwarzane w celach:

- przeprowadzenia wydarzenia, w tym organizacji zajęć, wydania certyfikatów, rozpatrywania reklamacji Uczestników oraz przygotowania i publikacji materiałów z wydarzenia,
- przesłania oferty aktualnych Wydarzeń organizowanych przez Organizatora (jeżeli udzielono zgody),
- uzasadnionych prawem przez administratora lub działającego w imieniu administratora, Organizatora –art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

4. Dane osobowe Uczestników wydarzenia będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi dochodzenia roszczeń (10 lat). W zakresie wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych dane będą przechowywane na potrzeby dochodzenia roszczeń. Odbiorcami danych osobowych Uczestników wydarzenia mogą być stosowni pracownicy Organizatora, w zakresie w jakim może to być wymagane do wykonania obowiązków związanych z organizacją i przeprowadzeniem wydarzenia. Ponadto dane osobowe Uczestników wydarzenia mogą być udostępniane agencji obsługującej stronę www.sportadventure.pl w związku z umieszczeniem danych w dedykowanej sekcji strony www. Uczestnicy wydarzenia mają prawo: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego i prawo do przeniesienia danych. Podanie danych jest dobrowolne. Zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie. W przypadku chęci cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowych lub cofnięcie zgody na udostępnianie wizerunku na materiałach marketingowych, prosimy o wysłanie e-maila na adres: kontakt@sportadventure.pl.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oficjalną stroną internetową wydarzenia jest domena: www.sportadventure.pl
2. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe zabrane przez UCZESTNIKA na wyprawę lub pozostawione w miejscu zakwaterowania.
3. ORGANIZATOR ma prawo w każdej chwili zażądać od UCZESTNIKA dokumentu tożsamości w celu jego identyfikacji.
4. Z wszelkich świadczeń oraz infrastruktury przygotowanej przez ORGANIZATORA mogą korzystać wyłącznie UCZESTNICY wydarzenia.
5. W przypadku wątpliwości co do interpretacji któregokolwiek punktu niniejszego Regulaminu obowiązującą interpretacją jest interpretacja ORGANIZATORA.
6. ORGANIZATOR ma prawo odwołania wydarzenia w przypadku niezebrania minimalnej liczby uczestników - to jest 8 osób. Uczestnicy wydarzenia zostaną w takim przypadku powiadomieni o odwołaniu w czasie do 48 godzin od podjęcia decyzji o odwołaniu. Organizator może skorzystać z prawa do odwołania wydarzenia w czasie nie krótszym niż dwa tygodnie przed datą planowanego rozpoczęcia. Środki uczestników zostaną zwrócone na konta, z których zostały przelane na konto ORGANIZATORA w czasie do 14 dni.

7. Reklamacje Uczestnika przyjmowane są do 14 dni od zakończenia wydarzenia w formie pisemnej. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej skutecznego otrzymania.
8. Uczestnik zobowiązany jest stawić się w miejscu rozpoczęcia imprezy, w terminie określonym w niniejszym Regulaminie. Organizator nie odpowiada za nieterminowe stawienie się Uczestnika w miejscu rozpoczęcia Wydarzenia oraz nie zwraca żadnych kosztów z tym związanych, w szczególności części ceny za niewykorzystaną cześć świadczenia.
9. Z tytułu odwołania Wydarzenia z przyczyn niezależnych od Organizatora, Uczestnikowi oprócz zwrotu wniesionych opłat nie przysługuje jakiekolwiek dodatkowe odszkodowanie. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika. Dotyczy to w szczególności następujących sytuacji: spóźnienie się Uczestnika na miejsce zbiórki, dobrowolnie nieskorzystanie z części lub całości programu Wydarzenia, zatrzymanie Uczestnika przez organy ścigania, nagłe zachorowanie Uczestnika niepozwalające na dalsze jego uczestnictwo w Wydarzeniu, odstąpienie od Umowy przez Organizatora z powodu rażącego naruszania przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w czasie wydarzenia nastąpiła zmiana programu z przyczyn niezależnych od Organizatora, a równocześnie zapewniono świadczenie zastępcze o tym samym standardzie. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usługi. Uczestnik z tego powodu nie może zgłaszać do Organizatora roszczeń odszkodowawczych.
10. W przypadku zaistnienia ważnych powodów związanych z bezpieczeństwem UCZESTNIKÓW ORGANIZATOROWI przysługuje prawo do zmiany daty WYPRAWY, przy czym UCZESTNICY zostaną o tym poinformowani poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na stronie internetowej WYPRAWY oraz w formie poczty elektronicznej przesłanej na adres podany w formularzu zgłoszeniowym nie później niż 72 godziny przed pierwotnie planowanym rozpoczęciem WYPRAWY. Dokonanie zmian w powyższym zakresie nie skutkuje powstaniem ze strony ORGANIZATORA dodatkowych zobowiązań w stosunku do UCZESTNIKA ani jakichkolwiek roszczeń UCZESTNIKA w stosunku do ORGANIZATORA. W przypadku braku możliwości wzięcia udziału w Wydarzeniu w zmienionym terminie, Uczestnikowi zostanie wystawiony voucher na kwotę odpowiadającą wysokości wniesionych opłat, do wykorzystania na wszystkie organizowane przez ORGANIZATORA wydarzenia. Regulamin wykorzystania voucherów dostępny jest na stronie www ORGANIZATORA.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 o usługach turystycznych. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji postanowień Regulaminu będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

IX. LISTA ZAŁĄCZNIKÓW:

1. Szczegółowy program wydarzenia
2. Lista obowiązkowego wyposażenia uczestnika
3. Oświadczenie uczestnika
4. OWU - Ogólne warunki i zawarcie umowy uczestnictwa w imprezach turystycznych wynikające z Ustawy o Turystyce.
5. Oświadczenie opiekuna prawnego małoletniego uczestnika wydarzenia Sport Adventure
6. Oświadczenie uczestnika o rezygnacji z dalszego udziału w Wydarzeniu
7. Deklaracja o objęciu imprezy turystycznej zakresem Dyrektywy (UE) 2015/2302

REGULAMIN WYDARZENIA SPORT ADVENTURE: Rowerem przez północny Wietnam – Pętla Ha Giang 2027

ZAŁĄCZNIK NR 1: Szczegółowy program wydarzenia

Dzień I - Wylot z Polski

Dzień II – Przylot do Hanoi

- **Przylecimy do Hanoi** i się zakwaterujemy.
- **Dopasujemy rowery** (bike fitting), byśmy następnego dnia mogli zacząć jazdę.
- **Zjemy wspólną kolację powitalną** i spróbujemy kuchni północnego Wietnamu.

Zakwaterowanie: hotel

Wyżywienie: kolacja

Dzień III – Hanoi – Hoang Su Phi

- Rano czeka nas **transfer na północ kraju** (ok. 5 h).
- Po transferze **rozpoczniemy rowerową przygodę!** Pojedziemy przez spokojniejsze, falujące tereny. Z czasem odsłoni się coraz bardziej górski charakter regionu.
- Finałem dnia będzie **wymagający podjazd do Hoang Su Phi** – miejsca słynącego z przepięknych tarasów ryżowych i wyjątkowej scenerii.

Zakwaterowanie: hotel 3*

Wyżywienie: śniadanie, obiad, kolacja

Dystans na rowerach: 22 km

Suma przewyższenia: ok. 800 m

Dzień IV – Hoang Su Phi – Ha Giang City

- Tego dnia na trasie będziemy **podziwiać widoki na tarasowe zbocza i górskie wioski.**
- Przejedziemy przez obszary zamieszkiwane przez lokalne grupy etniczne. Dzięki temu poznamy bardziej **autentyczne, codzienne oblicze regionu.**
- Na zakończenie **dotrzemy do Ha Giang.** Ha Giang to najdalej wysunięta na północ prowincja Wietnamu, graniczącą z Chinami. Sercem regionu jest płaskowyż krasowy **Dong Van** – skały tego płaskowyżu kryją skamieniałości prehistorycznych stworzeń morskich sprzed 400 do 600 milionów lat.
- **W Ha Giang odpoczniemy** w komfortowym hotelu.

Zakwaterowanie: hotel

Wyżywienie: śniadanie, obiad, kolacja

Dystans na rowerach: 60 km

Suma przewyższenia: ok. 600 m

Dzień V – Ha Giang – Yen Minh

- Rano czeka nas krótki transfer.
- Następnie **pojedziemy przez najbardziej widowiskową trasę** z całej wyprawy. Czeka nas przejażdżka przez **wapienne góry, kręte drogi i punkty widokowe,** z których północny Wietnam pokazuje swoje najbardziej imponujące oblicze.
- Tego dnia zobaczymy okolice słynnej **przełęczy Heaven's Gate oraz panoramę doliny Tam Son,** uznawaną za jeden z najpiękniejszych widoków w regionie.
- Będzie to **dzień wymagający,** ale pełen nagród w postaci krajobrazów, które na długo zostają w pamięci.

Zakwaterowanie: hotel

Wyżywienie: śniadanie, obiad, kolacja

Dystans na rowerach: 60 km

Suma przewyższenia: ok. 1500 m

Dzień VI – Yen Minh – Lung Cu – Dong Van

- Rano **odwiedzimy lokalny targ.**
- Następnie pojedziemy słynną **Way of Happiness Road,** jedną z najbardziej znanych tras północnego Wietnamu.
- Po drodze będziemy podziwiać surowy krajobraz **płaskowyżu krasowego Dong Van,** odwiedzimy **pałac króla Hmongów** oraz dotrzemy do **wieży flagowej Lung Cu.**
- Wieczorem przyjedziemy do **Dong Van – historycznego miasteczka** o wyjątkowym klimacie.

Zakwaterowanie: hotel

Wyżywienie: śniadanie, obiad, kolacja

Dystans na rowerach: 60 km

Suma przewyższenia: ok. 1700 m

Dzień VII – Dong Van – Sky Walk – Nho Que – Meo Vac

- Dziś pojedziemy **trasą Sky Walk,** biegnącą wśród chmur i skalnych zboczy.
- Pojedziemy również wzdłuż legendarnej **przełęczy Ma Pi Leng.** Przełęcz jest zaliczana do wietnamskiej "wielkiej czwórki" przełęczy. Wije się nad doliną rzeki Nho Que, a jej nazwa w

języku Hmongów oznacza "grzbiet nosa konia" i opisuje drogę tak stromą, że nawet koń z trudem łapie oddech podczas wspinaczki.
- Następnie zjedziemy w stronę **rzeki Nho Que,** gdzie czeka nas **rejs przez spektakularny kanion** o stromych, niemal pionowych ścianach.

Zakwaterowanie: hotel

Wyżywienie: śniadanie, obiad, kolacja

Dystans na rowerach: 30 km

Suma przewyższenia: ok. 700 m

Dzień VIII – Meo Vac – Du Gia

- Przejedziemy przez strome podjazdy i wysokie przełęcze, z których rozciągają się **panoramy górskiej północy.**
- Dojedziemy do zielonej, spokojnej miejscowości **Du Gia.**

Zakwaterowanie: lodge

Wyżywienie: śniadanie, obiad, kolacja

Dystans na rowerach: 54 km

Suma przewyższenia: ok. 1500 m

Dzień IX – Du Gia – Ha Giang – Hanoi

- Dziś czeka nas **ostatni dzień jazdy na rowerze.**
- Jazdę rozpoczniemy w **otoczeniu górskich krajobrazów i lokalnego życia** północnego Wietnamu.
- Początek trasy będzie bardziej wymagający, ale później czeka nas dłuższy zjazd.
- **Po wspólnym obiedzie** zakończymy rowerową część wyprawy i **wrócimy busem do Hanoi.** To będzie moment na podsumowanie rowerowej przygody i celebrację tego, co udało się przeżyć na trasie.

Zakwaterowanie: hotel

Wyżywienie: śniadanie, obiad, kolacja

Dystans na rowerach: 38 km

Suma przewyższenia: ok. 800 m

Dzień X – Hanoi – Ha Long Bay

- Po intensywnych dniach w górach przeniesiemy się do zupełnie innego świata.
- Wyruszymy w stronę **zatoki Ha Long,** jednego z najbardziej rozpoznawalnych miejsc Wietnamu.
- Tam rozpoczniemy **rejs wśród wapiennych wysp** i malowniczych formacji skalnych wynurzających się z zielonkawych wód zatoki.
- Będzie **czas na relaks,** podziwianie krajobrazów oraz **aktywności przewidziane w programie rejsu.**
- Wieczorem czeka nas **kolacja i nocleg na pokładzie.**

Zakwaterowanie: kwatery na łodzi

Wyżywienie: śniadanie, obiad, kolacja

Dzień XI – Ha Long Bay – Hanoi

- Poranek spędzimy na zatoce.
- Po śniadaniu i zakończeniu rejsu **wrócimy do Hanoi.**
- Czeka nas ostatni wieczór w Wietnamie i **czas wolny.**

Zakwaterowanie: hotel

Wyżywienie: śniadanie

Dzień XII – Wylot do Polski

- Po śniadaniu w hotelu czeka nas transfer na lotnisko i przelot do Polski.

Wyżywienie: śniadanie, posiłki w samolocie

REGULAMIN WYDARZENIA SPORT ADVENTURE: Rowerem przez północny Wietnam – Pętla Ha Giang 2027

ZAŁĄCZNIK NR 2: Lista obowiązkowego wyposażenia

Odzież i akcesoria rowerowe:

- Koszulki rowerowe – lekkie, oddychające, szybkoschnące (kilka sztuk)
- Spodenki rowerowe z wkładką – dla większego komfortu podczas długiej jazdy
- Rękawiczki rowerowe – zapewniają lepszy chwyt i ochronę dłoni
- Buty rowerowe – dobrze wentylowane, z odpowiednią podeszwą do pedałów zatrzaskowych (jeśli używasz) lub wygodne obuwie sportowe
- Kask rowerowy – wymóg bezpieczeństwa
- Okulary przeciwsłoneczne – z filtrem UV, najlepiej z możliwością wymiany soczewek (ochrona przed owadami i słońcem)
- Chusta buff lub bandana – do ochrony szyi i twarzy przed słońcem lub kurzem
- Kurtka przeciwwiatrowa i przeciwdeszczowa – lekka, kompaktowa, wodoodporna

- Skarpety rowerowe – oddychające, szybkoschnące
- Zapasowe spodenki i koszulki – na zmianę po całym dniu jazdy
- Nakrycie wierzchnie które umożliwi wejście do świątyni- zakryte ramiona, chusta/ spódnica lekka na nogi

Wyposażenie rowerowe:

- Bidony na wodę – (pojemność 0,7-1 l) lub bukłak do picia (camelbak)
- Czołówka lub latarka – przyda się podczas wyjazdu na wschód słońca

Ochrona przed słońcem:

- Krem z filtrem UV – wysoki faktor SPF 30-50
- Balsam nawilżający po opalaniu
- Kapelusz lub czapka z daszkiem – ochrona przed słońcem podczas zwiedzania

Sprzęt na piesze wycieczki i zwiedzanie:

- Lekkie ubranie do trekkingu – oddychające koszulki i spodnie trekkingowe
- Plecak (ok. 20-30 l) – na jednodniowe wycieczki
- Wygodne sandały lub klapki – na czas odpoczynku

Higiena i ochrona zdrowia:

- Apteczka osobista – plastry, bandaże, środki do dezynfekcji ran, leki przeciwbólowe, leki przeciwbiegunkowe, elektrolity
- Spray przeciw komarom i owadom – z DEET lub innym środkiem odstraszającym
- Chusteczki nawilżane – do odświeżenia podczas podróży
- Środki higieniczne – żel antybakteryjny, szampon, żel pod prysznic (w małych pojemnikach), ręcznik szybkoschnący

Dokumenty i finanse:

- Paszport – ważny minimum 6 miesięcy od daty wjazdu
- Gotówka (USD)

Elektronika:

- Telefon komórkowy z ładowarką – warto rozważyć powerbank (na wyprawie będą momenty, gdzie przez całą dobę nie bedzie dostępu do elektryczności)
- Aparat fotograficzny lub kamera – na uwiecznienie przygody
- Adapter do gniazdek
- Powerbank – przydatny podczas dłuższych wycieczek

Inne:

- Książka, kindle lub gry podróżne – na czas relaksu
- Notes i długopis – na zapiski z podróży

REGULAMIN WYDARZENIA SPORT ADVENTURE: Rowerem przez północny Wietnam – Pętla Ha Giang 2027

ZAŁĄCZNIK NR 3: Oświadczenie uczestnika

Niniejszym składam oświadczenie w stosunku do Organizatora wydarzenia SPORT ADVENTURE: i potwierdzam, że:

1. Jestem osobą pełnoletnią i mam zdolność do czynności prawnych. Nie znajduję się w stanie nietrzeźwości, w stanie po spożyciu alkoholu lub innych środków odurzających, które mogą w jakikolwiek sposób wyłączać lub ograniczać moją sprawność psychomotoryczną i zdolność podejmowania decyzji,

2. Zapoznałem/łam się i akceptuję Regulamin Wydarzenia oraz zobowiązuję się do jego przestrzegania. Zostałem/am poinformowany/a, że udział w WYDARZENIU, w którym dobrowolnie biorę udział, niesie za sobą możliwość zranienia, kalectwa, a nawet śmierci na skutek działania różnych sił natury oraz podróżowania miejscowymi środkami transportu,

3. Posiadam doświadczenie oraz umiejętności techniczne niezbędne do bezpiecznego uczestnictwa w Wydarzeniu,

4. Zdaję sobie sprawę, że uprawianie aktywności związanych z udziałem w Wydarzeniu stwarza ryzyko utraty zdrowia lub życia, nawet w przypadku respektowania wszystkich zasad bezpieczeństwa,

5. Jestem świadomy tego, że Organizator pomimo starań nie jest w stanie zabezpieczyć wszystkich potencjalnych przeszkód, tak aby nie stanowiły niebezpieczeństwa dla mojego życia i zdrowia,

6. **Sprawdziłem/am stan mojego zdrowia, który jest dobry i nie wskazuje na to, żeby istniały ewentualne przeciwwskazania zdrowotne do uprawiania aktywności związanych z udziałem w Wydarzeniu. Jestem świadomy/a warunków klimatycznych i przyrodniczych w miejscu prowadzenia Wydarzenia.**
O wszelkich pogorszeniach mojego zdrowia, złym samopoczuciu, niedomaganiach, obniżeniu formy psychofizycznej i wszelkich innych dolegliwościach, które wystąpią w trakcie wyprawy będę informować niezwłocznie kadrę organizatora.

7. Wyrażam zgodę na to, że Lider oraz kadra organizatora będą sprawowali opiekę i koordynowali działania grupy podczas Wydarzenia. Jednocześnie rozumiem, że każdy Uczestnik Wydarzenia zobowiązany jest stosować się do poleceń Lidera oraz kadry organizatora, a jeśli tego nie uczyni, oznacza to, że rezygnuje z opieki Organizatora, przestaje być uczestnikiem Wydarzenia oraz ponosi wszelkie konsekwencje z tym związane,

8. Mój udział w wydarzeniu jest dobrowolny i podejmuję go tylko i wyłącznie na własną odpowiedzialność. Oznacza to, że zrzekam się jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych od Organizatora oraz podwykonawców za szkody osobowe, rzeczowe, majątkowe powstałe bez ich winy przed, w trakcie oraz po zakończeniu Wydarzenia,

9. Ponoszę pełną odpowiedzialność prawną za wszystkie szkody wyrządzone z przyczyn leżących po mojej stronie w związku z uczestnictwem w Wydarzeniu,

10. Jestem świadomy/a tego, iż Organizator nie bierze odpowiedzialności za zdarzenia zaistniałe podczas mojej aktywności w czasie wolnym.

11. Upoważniam Organizatora do rozpowszechniania mojego wizerunku, głosu i wypowiedzi utrwalonych w ramach wszelkich materiałów (w tym w szczególności: zdjęciowych, audiowizualnych, drukowanych i innych) zrealizowanych przez Organizatora lub osoby trzecie w ramach Wydarzenia, w całości i we fragmentach, zarówno samodzielnie, jak i wraz z innymi dziełami i fragmentami, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, wraz z prawem wykonywania autorskich praw zależnych –w ramach serwisu internetowego prowadzonego przez Organizatora oraz dla celów promocyjnych, reklamowych i informacyjnych, działalności Organizatora, wszelkich Wydarzeń oraz jego partnerów i sponsorów, we wszelkich znanych formach i w środkach masowego przekazu, w tym w szczególności w zakresie:
a) utrwalania i zwielokrotniania w nieograniczonej ilości egzemplarzy wszelkimi technikami i na wszelkich nośnikach obrazu i dźwięku, w tym wprowadzania do pamięci komputera i sieci teleinformatycznych;
b) wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu egzemplarzy, na których materiały utrwalono;
c) rozpowszechniania w inny sposób, aniżeli określono powyżej, w tym: (i) nadawania i reemitowania; (ii) wyświetlania; (iii) publicznego odtwarzania; (iv) publicznego wykonywania; (v) publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępniania w sieciach teleinformatycznych, a w szczególności w Internecie i w ramach innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe, a także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń, w tym we wszelkich mediach i serwisach społecznościowych takich jak Facebook, Twitter, Instagram, YouTube itp. W powyższym zakresie Organizatorowi przysługuje prawo udzielania dalszych upoważnień oraz licencji na rzecz osób trzecich.

Organizator przetwarza dane wyłącznie w zakresie i celu wskazanym przez administratora. Administratorem danych jest Sport Adventure Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Dywizjonu 303 155 / 30, 01-470 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000866663, REGON 387370665, NIP 513026852. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla uczestnictwa w Wydarzeniu. dane osobowe Uczestników Wydarzenia będą przetwarzane w celach:
• przeprowadzenia Wydarzenia, w tym wyłonienia zwycięzców Wydarzenia, wydania nagród, rozpatrywania reklamacji Uczestników oraz przygotowania i publikacji materiałów z Wydarzenia,
• przesłania oferty (jeżeli udzielono zgody),
• uzasadnionych prawem przez administratora lub działającego w imieniu administratora, Organizatora –art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
Dane osobowe Uczestników Wydarzenia będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi dochodzenia roszczeń (10 lat). W zakresie wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych dane będą przechowywane na potrzeby dochodzenia roszczeń. Odbiorcami danych osobowych Uczestników Wydarzenia mogą być stosowni pracownicy Organizatora, w zakresie w jakim może to być wymagane do wykonania obowiązków związanych z organizacją i przeprowadzeniem Wydarzenia. Ponadto dane

osobowe Uczestników Wydarzenia mogą być udostępniane agencji obsługującej stronę www.sportadventure.pl w związku z umieszczeniem danych zwycięzców w dedykowanej sekcji strony www. W przypadku zwycięzców nagród dane osobowe mogą być przekazane do właściwego urzędu skarbowego w celach związanych z opodatkowaniem nagrody. W przypadku przesyłania oferty przez Organizatora odbiorcami danych mogą być jego wybrani współpracownicy, domy mediowe, agencje reklamowe, podmioty świadczące usługi marketingowe (w tym ich wybrani pracownicy i współpracownicy), w zakresie w jakim biorą udział w działaniach sprzedażowych Organizatora

Uczestnicy Wydarzenia mają prawo: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego i prawo do przeniesienia danych. Podanie danych jest dobrowolne. Zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie. W przypadku chęci cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowych lub cofnięcia zgody na udostępnianie wizerunku w celach marketingowych, prosimy o wysłanie e-maila na adres: kontakt@sportadventure.pl

ZAPOZNAŁEM SIĘ I AKCEPTUJĘ POWYŻSZE USTALENIA

W razie nieszczęśliwego wypadku proszę o powiadomienie następującej osoby:

……
(imię i nazwisko)

……
(telefon/ email)

……

……
(adres)

……
(czytelny podpis Uczestnika Wydarzenia)

……
(miejscowość, data)

REGULAMIN WYDARZENIA SPORT ADVENTURE: Rowerem przez północny Wietnam – Pętla Ha Giang 2027

ZAŁĄCZNIK NR 4: OWU - Ogólne warunki i zawarcie umowy uczestnictwa w imprezach turystycznych wynikające z Ustawy o Turystyce i sumy ubezpieczenia: https://sportadventure.pl/wp-content/uploads/sa-warunki-uczestnictwa-w-imprezach-turystycznych.pdf

oraz ogólne warunki ubezpieczenia:

1. Bezpieczne Podróże

   https://app.signal-iduna.pl/files/IPID_OWU_BP2021_2024.pdf

2. NNW na terenie Polski
   https://app.signal-iduna.pl/files/IPID_OWU_NNW%20RP2015_08.2024.pdf

Sumy ubezpieczeń:

W przypadku wyjazdów zagranicznych poza Europą lub ubezpieczania cudzoziemców podczas imprez na terenie RP:

- objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże w zakresie **SUPER**

Ubezpieczenie SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE

Europa	KL	NNW	BP
suma ubezpieczenia	40 000 euro	15 000 zł	1 000 zł

W przypadku wyjazdów zagranicznych poza Europą lub ubezpieczania cudzoziemców podczas imprez na terenie RP:

- objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże w zakresie **SUPER**

Ubezpieczenie SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE				
Świat	**KL**	**NNW**	**BP**	**OC**
suma ubezpieczenia	200 000 euro	15 000 zł	2 000 zł	50 000 euro

W przypadku wyjazdów na terenie RP:

- NNW na terenie RP w zakresie standard

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW		
zakres terytorialny	wariant	NNW/NWS
RP	Standard	20 000 zł

REGULAMIN WYDARZENIA SPORT ADVENTURE: Rowerem przez północny Wietnam – Pętla Ha Giang 2027

ZAŁĄCZNIK NR 5: OŚWIADCZENIE OPIEKUNA PRAWNEGO MAŁOLETNIEGO UCZESTNIKA WYDARZENIA SPORT ADVENTURE

Ja, niżej podpisany/a* _____,
zamieszkały/a* w _____, ul. _____,
nr _____,
Pesel: _____ jako opiekun prawny małoletniej/go* _____, niniejszym:
- oświadczam, iż zapoznałem się z Regulaminem Wydarzenia, w tym z treścią oświadczenia składanego przed Wydarzeniem oraz z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych moich i małoletniego;
- wyrażam zgodę na udział małoletniego w wydarzeniu: Rowerem przez północny Wietnam – Pętla Ha Giang 2026
- wskazuję jako jego opiekuna na czas trwania wydarzenia Pana/Panią* _____ PESEL: _____

do składania wszelkich oświadczeń i podejmowania wszelkich działań jakie okażą się niezbędne w związku z uczestnictwem małoletniego w wydarzeniu.

_____, _____r. _____
miejscowość, data podpis opiekuna prawnego

*niepotrzebne skreślić

REGULAMIN WYDARZENIA SPORT ADVENTURE: Rowerem przez północny Wietnam – Pętla Ha Giang 2027

ZAŁĄCZNIK NR 6: Oświadczenie uczestnika o rezygnacji z dalszego udziału w Wydarzeniu

.....

(*miejscowość, data, godzina*)

.....

(*imię i nazwisko*)

.....

(*data urodzenia*)

Oświadczenie o rezygnacji z Wydarzenia

Ja niżej podpisany oświadczam, że rezygnuję z dalszego udziału w Wydarzeniu: Rowerem przez północny Wietnam – Pętla Ha Giang 2027

.....

(*czytelny podpis*)

REGULAMIN WYDARZENIA SPORT ADVENTURE: Rowerem przez północny Wietnam – Pętla Ha Giang 2027

ZAŁĄCZNIK NR 7: Deklaracja o objęciu imprezy turystycznej zakresem Dyrektywy (UE) 2015/2302

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Sport Adventure Sp. z o.o. będzie ponosiła pełną odpowiedzialność za należytą realizację całości imprezy turystycznej. Ponadto, zgodnie z wymogami prawa Sport Adventure Sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Sport Adventure Sp. z o.o. stała się niewypłacalna. Najważniejsze prawa przysługujące Podróżnym zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302 oraz ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361):

– Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat usług turystycznych.

– Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.

– Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.

– Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.

– Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeśli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.

– Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiejkolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.

– W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiejkolwiek opłaty za rozwiązanie.

– Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.

– Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
– Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
– Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
– W przypadku, gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju.
Sport Adventure Sp. z o.o. wykupił w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (GWARANT) ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, tel. + 48 22 50 56 506, www.signal-iduna.pl zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego, pl Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, tel. +48 22 695 69 95 e-mail: info@mazowieckie.pl jeżeli z powodu niewypłacalności Sport Adventure Sp. z o.o. dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Hiperlinki: Dyrektywy (UE) 2015/2302 Signal Iduna Urząd Marszałkowski