REGULAMIN WYDARZENIA:

Kora wokół Świętej Góry Kailash – Tybet: 21.04-05.05.2027

Poniższy Regulamin zawiera:

I. Informacja o podmiocie organizującym Wydarzenie.
II. Charakterystykę Wydarzenia.
III. Termin i miejsce Wydarzenia.
IV. Zakres świadczeń zawartych w cenie.
V. Regulamin aktywności rekreacyjno-sportowych.
VI. Warunki rejestracji i zgłoszenia udziału w wydarzeniu:
    1. rejestracja,
    2. opłata za udział,
    3. warunki rezygnacji, dyskwalifikacja oraz odwołanie wydarzenia.
VII. Informacje o utrwalaniu i przetwarzaniu wizerunku – przepisy RODO.
VIII. Postanowienia końcowe
IX. Lista załączników:
X. Lista załączników:
    I. Szczegółowy program wydarzenia
    II. Lista obowiązkowego wyposażenia uczestnika
    III. Oświadczenie uczestnika
    IV. OWU - Ogólne warunki i zawarcie umowy uczestnictwa w imprezach turystycznych wynikające z Ustawy o Turystyce oraz ogólne warunki ubezpieczenia i sumy ubezpieczenia
    V. Oświadczenie opiekuna prawnego małoletniego uczestnika wydarzenia Sport Adventure
    VI. Oświadczenie uczestnika o rezygnacji z dalszego udziału w Wydarzeniu
    VII. Deklaracja o objęciu imprezy turystycznej zakresem Dyrektywy (UE) 2015/2302

I. INFORMACJA O PODMIOCIE ORGANIZUJĄCYM WYDARZENIE

Organizatorem Wydarzenia jest:

Sport Adventure sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Dywizjonu 303 155/30, 01-470, posiadająca numer NIP 5130268525 oraz wpisana do Centralnego Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem 2815 przez Marszałka Województwa Mazowieckiego, zwana dalej ORGANIZATOREM.

Lider Wyprawy wskazany przez Organizatora jest osobą bezpośrednio prowadzącą Wydarzenie. Do jego obowiązków należy czuwanie nad sposobem świadczenia usług na rzecz Uczestników, realizowanie programu Wydarzenia oraz sprawowanie opieki nad Uczestnikami. Lider reprezentuje Organizatora w miejscu organizacji Wydarzenia wobec Uczestników, w szczególności jest uprawniony do składania i odbierania wszelkich oświadczeń w imieniu Organizatora, w tym dot. wykluczenia lub rezygnacji z Wydarzenia.

II. CHARAKTERYSTYKA WYDARZENIA

1. Wyprawa jest imprezą turystyczno-sportową o charakterze trekkingowym. Podczas wyprawy uczestnicy mają do pokonania plan całej trasy wg. programu w formie trekkingu oraz transportu zmotoryzowanego. Grupa będzie poruszać się po trasie oznaczonej, korzystając z miejscowego przewodnika.
2. Szczegółowy program zamieszczono w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Zakwaterowanie oraz wyżywienie podczas Wydarzenia będzie realizowane zgodnie z informacją zawartą w programie (załącznik nr 1 regulaminu).
4. W Wydarzeniu mogą wziąć udział wyłącznie UCZESTNICY, dalej zwani Uczestnikami lub Uczestnikami Wydarzenia, przez których rozumie się osoby, które spełniają następujące warunki:
   - dokonały REJESTRACJI zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
   - wniosły w całości wszystkie wymagane opłaty na konto wskazane przez ORGANIZATORA,
   - są osobami pełnoletnimi i posługują się językiem polskim lub ukończyły 15 lat i podczas Wydarzenia pozostają pod opieką ustawowych opiekunów, którzy przekazali Organizatorowi stosowną zgodę (patrz załącznik nr 5),
   - zaakceptowały Regulamin;
   - spełniają warunki wymienione w Regulaminie (punkt IV regulaminu).

III. TERMIN I MIEJSCE WYDARZENIA

1. WYDARZENIE odbędzie się w dniach 21.04-05.05.2027 w Tybecie
   UWAGA: data może ulec zmianie 3-4 dni w zależności od siatki połączeń lotniczych.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany daty Wydarzenia w przypadku wystąpienia warunków pogodowych uniemożliwiających realizację programu (np. silne opady deszczu, burze, pandemia itp.). W przypadku, jeśli nowy termin wskazany przez organizatora z różnych przyczyn nie odpowiada Uczestnikowi, otrzymuje on voucher kwotowy do wykorzystania w ramach wydarzeń Sport Adventure. Voucher ważny jest przez rok od momentu jego wystawienia.

IV. ZAKRES ŚWIADCZEŃ ZAWARTYCH W CENIE

1. Opłata za udział pokrywa następujące świadczenia:
   - Przeloty na trasie Polska – Lhasa – Polska
   - Zakwaterowanie w hotelach (pokoje dwuosobowe) i guesthouse'ach (pokoje dwuosobowe lub wieloosobowe)
   - Wyżywienie ujęte w programie wyprawy
   - Transporty w Tybecie, m.in. prywatnym pojazdem
   - Opiekę lokalnych przewodników
   - Transport głównego bagażu podczas Kory 7,5 kg (tragarze)
   - Wymagane pozwolenia i bilety wstępu do atrakcji wymienionych w planie wyprawy
   - Opiekę polskiego lidera wyprawy
   - Ubezpieczenie turystyczne (bez ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w wyprawie)
   - Polisę obejmującą trekking wysokogórski na kwotę leczenia 200 tys. euro oraz akcję ratowniczą wraz z transportem medycznym (w tym transport helikopterem)
   - Pomoc w przygotowaniu do wyprawy/ możliwość indywidualnych konsultacji
   - Pamiątkowy gadżet Łowcy Przygód

V. REGULAMIN ZAJĘĆ REKREACYJNO-SPORTOWYCH

1. Prawo udziału w WYPRAWIE mają osoby, których stan zdrowia pozwala na realizację aktywności związanych z przebywaniem na dużych wysokościach (ponad 5600 m n.p.m.). ORGANIZATOR rekomenduje, aby UCZESTNIK odbył kontrolę lekarską celem potwierdzenia powyższych zdolności.
2. Podczas WYDARZENIA należy przestrzegać punktualności oraz zasad bezpieczeństwa przedstawionych przez Lidera wyprawy.
3. Uczestnicy WYDARZENIA zobowiązani są do przestrzegania przepisów narzuconych przez przewoźnika lotniczego, regulaminów hotelowych, zasad ochrony przyrody oraz innych regulacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym regulacji dotyczących przeciwdziałaniu pandemii. Brak wymaganych certyfikatów i dokumentów skutkujący niemożnością wzięcia udziału w wyprawie przez uczestnika nie skutkuje obowiązkiem zwrotu opłat.
4. Uczestnicy WYDARZENIA zobowiązani są do posiadania dokumentu tożsamości podczas zgłoszenia w miejscu jego organizacji.
5. Osoby od 15. do 17. roku życia mogą brać udział w Wydarzeniu pod ciągłą opieką opiekuna prawnego lub innej osoby pełnoletniej, wskazanej przez opiekuna prawnego na podstawie Pełnomocnictwa (Załącznik nr 5 niniejszego regulaminu).
6. Uczestnicy WYDARZENIA zobowiązani są do przestrzegania przepisów ochrony przyrody oraz zasad obowiązujących w miejscu zakwaterowania i szkolenia.
7. Obowiązkiem Uczestników WYDARZENIA jest powiadomienie kadry ORGANIZATORA oraz udzielanie pomocy innym uczestnikom w razie wypadku.
8. Kadra ORGANIZATORA ma prawo odmówić możliwości udziału w aktywnościach sportowo-rekreacyjnych osobie, której stan wskazuje na bycie pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
9. ORGANIZATOR nie bierze na siebie odpowiedzialności za rzeczy zagubione, szkody osobowe rzeczowe i majątkowe, które wystąpią przed, w trakcie lub po zakończeniu WYDARZENIA.
10. Uczestnik WYDARZENIA ponosi pełne koszty utraconego lub zniszczonego sprzętu oraz pokrywa wyrządzone przez siebie szkody.
11. ORGANIZATOR ma prawo wyłączenia z uczestnictwa osób, które nie podporządkują się Regulaminowi wydarzenia bez prawa zwrotu wniesionych opłat.
12. ORGANIZATOR WYDARZENIA zastrzega sobie prawo dokonania koniecznych zmian trasy i programu w razie zaistnienia przyczyn narażających bezpieczeństwo UCZESTNIKÓW (np. z uwagi na warunki atmosferyczne).
13. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za szkody, wypadki zaistniałe podczas aktywności UCZESTNIKÓW w czasie wolnym.

VI. WARUNKI REJESTRACJI I ZGŁOSZENIA UDZIAŁU W WYDARZENIU

1. Rejestracja:
   - Przez REJESTRACJĘ w Wydarzeniu rozumie się zarejestrowanie się na wyprawę za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej www.sportadventure.pl z ofertą wyprawy oraz wniesienie pierwszej części opłaty.
   - Pierwsza część opłaty powinna zostać wniesiona najpóźniej w terminie 7 dni licząc od dnia wypełnienia i przesłania formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej z ofertą wyprawy. Po upływie 7 dni lider grupy anuluje zgłoszenie.
   - Lider grupy potwierdza przyjęcie REJESTRACJI UCZESTNIKA na platformie internetowej.
   - O przyjęciu REJESTRACJI decyduje kolejność wpływu opłat na wskazane konto.

2. Opłata za udział w Wydarzeniu
   - Opłata za udział w Wydarzeniu wynosi:

TERMINY:	CENA WYPRAWY:
21.04-05.05.2027	Opłata za udział w wydarzeniu: 14 990 PLN

   - Pierwsza część opłaty jest stała i wynosi 1 500 zł.

   W przypadku konieczności zakupienia biletu indywidualnego, cena tego biletu zostanie każdorazowo podana do informacji Klienta, w celu jej akceptacji.
   - Pozostałą część opłaty należy uiścić w terminie 90 dni przed rozpoczęciem wydarzenia.
   - Opłat należy dokonać:
     - Przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy: 65 1140 2004 0000 3502 8268 8764; SWIFT:BREXPLPWMBK
     - Za pośrednictwem operatora płatności, przez bramkę płatności dostępną na stronie www Organizatora;
   - W przypadku płatności przelewem tradycyjnym, opłat należy dokonać przelewem na rachunek bankowy podany w odpowiedzi e-mail na przesłane zgłoszenie uczestnictwa, wskazując w tytule przelewu imię i nazwisko Uczestnika oraz nazwę Wydarzenia
   - Jeśli pomimo wezwania Organizatora do uiszczenia przez Uczestnika wymaganej całości lub części opłaty za udział w Wydarzeniu, Uczestnik nie zastosuje się do wezwania i nie dokona stosownych wpłat, Organizator ma prawo do odstąpienia od zgłoszenia dokonanego przez Uczestnika. Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty z tytułu odstąpienia, której wysokość jest uzależniona od daty odstąpienia. Szczegółowe informację o progach kwotowych zawiera Załącznik nr 4: OWU - Ogólne warunki i zawarcie umowy uczestnictwa w imprezach turystycznych wynikające z Ustawy o Turystyce.
   - Opłaty wniesione po terminie zakończenia sprzedaży lub po wyczerpaniu miejsc zostaną zwrócone przelewem na konto bankowe nadawcy w ciągu 14 dni od daty wpływu na konto Organizatora.
   - Jeśli pomimo wezwania Organizatora do uiszczenia przez Uczestnika wymaganej całości lub części opłaty za udział w Wydarzeniu, Uczestnik nie zastosuje się do wezwania i nie dokona stosownych wpłat, Organizator ma prawo do odstąpienia od zgłoszenia dokonanego przez Uczestnika. Organizator ma również prawo pokryć dotychczas poniesione koszty z wpłaconych przez Uczestnika opłat. Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty wskazanej w Ogólnych warunkach zawarcia umowy uczestnictwa w imprezach turystycznych, wynikające z Ustawy o Turystyce w OWU stanowiących załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu w wysokości określonej stosownie do terminu odstąpienia od Regulaminu przez Organizatora. Opłaty wniesione po terminie zakończenia sprzedaży lub po wyczerpaniu miejsc zostaną zwrócone przelewem na konto bankowe nadawcy w ciągu 14 dni od daty wpływu na konto Organizatora.
   - ORGANIZATOR dopuszcza możliwość zmiany danych UCZESTNIKA i przeniesienia prawa do udziału w Wydarzeniu na inną osobę po zakończeniu procesu REJESTRACJI. Zmiany takiej można dokonać nie później niż 7 (w przypadku imprez Polskich) lub 30 (w przypadku imprez zagranicznych) dni przed rozpoczęciem Wydarzenia. W przypadku pojawienia się dodatkowych opłat związanych z przeniesieniem prawa do udziału w Wydarzeniu na inną osobę, opłaty te pokrywa UCZESTNIK.
3. Warunki rezygnacji, dyskwalifikacji i odwołania WYDARZENIA.

- UCZESTNIK ma prawo do bez kosztowej rezygnacji z udziału w WYDARZENIU (pod warunkiem, że wpłata opłaty nastąpiła na minimum 60 dni przed planowaną datą rozpoczęcia Wydarzenia) w terminie 14 dni, licząc od dnia podpisania Regulaminu, przez co rozumie się dzień, w którym spełnione są łącznie następujące warunki:
  - zgłaszający udział w Wydarzeniu dokonał rejestracji poprzez formularz dostępny na stronie internetowej wydarzenia, akceptując Regulamin,
  - UCZESTNIK wpłacił opłatę na poczet udziału w wydarzeniu.

  W takim przypadku UCZESTNIKOWI przysługuje prawo do bez kosztowego (z wyłączeniem kosztów rezerwacji dokonanych bezpośrednio na rzecz UCZESTNIKA – imienne bilety lotnicze, dopłaty do pokoju 1-osobowego, bilety wstępu itp.) odstąpienia od akceptacji Regulaminu bez podania przyczyny; po upływie powyższego terminu prawo to wygasa.
- UCZESTNIK może odstąpić od udziału w Wyprawie w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. W przypadku odstąpienia od udziału w Wyprawie, Podróżny jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty z tytułu odstąpienia, której wysokość jest uzależniona od daty rezygnacji. Szczegółowe informację o progach kwotowych zawiera Załącznik nr 4: OWU - Ogólne warunki i zawarcie umowy uczestnictwa w imprezach turystycznych wynikające z Ustawy o Turystyce.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Regulaminu należy poinformować Lidera grupy o swojej decyzji; informację taką należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: rezygnacje@sportadventure.pl, przy czym informacja ta powinna zawierać jednoznaczne oświadczenie o wykonaniu prawa do odstąpienia od Regulaminu a także wskazanie numeru rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot wniesionej opłaty, jeśli jest to konto inne niż to, z którego dokonywano wpłaty.
- W przypadku bez kosztowego odstąpienia od umowy ORGANIZATOR zwróci wszystkie otrzymane od UCZESTNIKA opłaty, nie później niż w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym zostanie on poinformowany o decyzji UCZESTNIKA. UCZESTNIK nie ponosi żadnych kosztów związanych ze zwrotem.
- Pod żadnym pozorem UCZESTNIK nie może zrezygnować z udziału w Wydarzeniu w trakcie jego trwania bez poinformowania Lidera grupy i podpisania oświadczenia o rezygnacji. Wzór oświadczenia o rezygnacji stanowi Załącznik nr 6 do niniejszego regulaminu.
- UCZESTNIK może zostać wykluczony z udziału w wydarzeniu decyzją Lidera grupy za niestosowanie się do Regulaminu i jego załączników, bądź rażące naruszenie zasad współżycia społecznego albo dobrego imienia ORGANIZATORA.
- W przypadku odwołania Wydarzenia przez ORGANIZATORA wniesione przez UCZESTNIKÓW opłaty zostaną zwrócone UCZESTNIKOM w całości najpóźniej w ciągu 14 dni do udzielenia UCZESTNIKOM informacji o odwołaniu Wydarzenia. Informację o odwołaniu Wydarzenia ORGANIZATOR poda UCZESNIKOM mailowo, na adres podany podczas procesu rejestracji w systemie ORGANIZATORA, nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem wyprawy.

VII. INFORMACJE O UTRWALANIU I PRZETWARZANIU WIZERUNKU

1. UCZESTNIK upoważnia ORGANIZATORA do wykorzystania jego utrwalonego wizerunku w następujących formach:
   - utrwalanie i zwielokrotnienie jakąkolwiek znaną techniką oraz rozpowszechnianie w dowolnej formie,

- udostępnianie sponsorom oraz oficjalnym partnerom egzemplarza lub kopii, na której utrwalono wizerunek, w celu wykorzystania do promocji sponsora lub oficjalnego partnera w zakresie jego udziału w wydarzeniu,
- wprowadzenie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej,
- zwielokrotnianie zapisu utrwalonego wizerunku,
- publiczne wystawienie, wyświetlenie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
- zamieszczanie i publikowanie w prasie, na stronach internetowych, plakatach i bilbordach,
- emisja w przekazach telewizyjnych i radiowych.

2. Organizator ma prawo do udzielenia oficjalnym partnerom oraz sponsorom wydarzenia sublicencji na wykorzystanie utrwalonego wizerunku, o którym mowa powyżej, w zakresie nie szerszym niż zakres udzielonej mu licencji.
3. Organizator przetwarza dane wyłącznie w zakresie i celu wskazanym przez administratora. Administratorem danych jest Sport Adventure Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Dywizjonu 303 155 / 30, 01-470 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000866663, REGON 387370665, NIP 513026852. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla uczestnictwa w Wydarzeniu. dane osobowe Uczestników Wydarzenia będą przetwarzane w celach:
   - przeprowadzenia wydarzenia, w tym organizacji zajęć, wydania certyfikatów, rozpatrywania reklamacji Uczestników oraz przygotowania i publikacji materiałów z wydarzenia,
   - przesłania oferty aktualnych Wydarzeń organizowanych przez Organizatora (jeżeli udzielono zgody),
   - uzasadnionych prawem przez administratora lub działającego w imieniu administratora, Organizatora –art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
4. Dane osobowe Uczestników wydarzenia będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi dochodzenia roszczeń (10 lat). W zakresie wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych dane będą przechowywane na potrzeby dochodzenia roszczeń. Odbiorcami danych osobowych Uczestników wydarzenia mogą być stosowni pracownicy Organizatora, w zakresie w jakim może to być wymagane do wykonania obowiązków związanych z organizacją i przeprowadzeniem wydarzenia. Ponadto dane osobowe Uczestników wydarzenia mogą być udostępniane agencji obsługującej stronę www.sportadventure.pl w związku z umieszczeniem danych w dedykowanej sekcji strony www. Uczestnicy wydarzenia mają prawo: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego i prawo do przeniesienia danych. Podanie danych jest dobrowolne. Zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie. W przypadku chęci cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowych lub cofnięcie zgody na udostępnianie wizerunku na materiałach marketingowych, prosimy o wysłanie e-maila na adres: kontakt@sportadventure.pl.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oficjalną stroną internetową wydarzenia jest domena: www.sportadventure.pl

2. ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe zabrane przez UCZESTNIKA na wyprawę lub pozostawione w miejscu zakwaterowania.
3. ORGANIZATOR ma prawo w każdej chwili zażądać od UCZESTNIKA dokumentu tożsamości w celu jego identyfikacji.
4. Z wszelkich świadczeń oraz infrastruktury przygotowanej przez ORGANIZATORA mogą korzystać wyłącznie UCZESTNICY wydarzenia.
5. W przypadku wątpliwości co do interpretacji któregokolwiek punktu niniejszego Regulaminu obowiązującą interpretacją jest interpretacja ORGANIZATORA.
6. ORGANIZATOR ma prawo odwołania wydarzenia w przypadku niezebrania minimalnej liczby uczestników - to jest 8 osób. Uczestnicy wydarzenia zostaną w takim przypadku powiadomieni o odwołaniu w czasie do 48 godzin od podjęcia decyzji o odwołaniu. Organizator może skorzystać z prawa do odwołania wydarzenia w czasie nie krótszym niż dwa tygodnie przed datą planowanego rozpoczęcia. Środki uczestników zostaną zwrócone na konta, z których zostały przelane na konto ORGANIZATORA w czasie do 14 dni.
7. Reklamacje Uczestnika przyjmowane są do 14 dni od zakończenia wydarzenia w formie pisemnej. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej skutecznego otrzymania.
8. Uczestnik zobowiązany jest stawić się w miejscu rozpoczęcia imprezy, w terminie określonym w niniejszym Regulaminie. Organizator nie odpowiada za nieterminowe stawienie się Uczestnika w miejscu rozpoczęcia Wydarzenia oraz nie zwraca żadnych kosztów z tym związanych, w szczególności części ceny za niewykorzystaną cześć świadczenia.
9. Z tytułu odwołania Wydarzenia z przyczyn niezależnych od Organizatora, Uczestnikowi oprócz zwrotu wniesionych opłat nie przysługuje jakiekolwiek dodatkowe odszkodowanie. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika. Dotyczy to w szczególności następujących sytuacji: spóźnienie się Uczestnika na miejsce zbiórki, dobrowolnie nieskorzystanie z części lub całości programu Wydarzenia, zatrzymanie Uczestnika przez organy ścigania, nagłe zachorowanie Uczestnika niepozwalające na dalsze jego uczestnictwo w Wydarzeniu, odstąpienie od Umowy przez Organizatora z powodu rażącego naruszania przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń, jeżeli w czasie wydarzenia nastąpiła zmiana programu z przyczyn niezależnych od Organizatora, a równocześnie zapewniono świadczenie zastępcze o tym samym standardzie. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o tym samym standardzie nie stanowi wady usługi. Uczestnik z tego powodu nie może zgłaszać do Organizatora roszczeń odszkodowawczych.
10. W przypadku zaistnienia ważnych powodów związanych z bezpieczeństwem UCZESTNIKÓW ORGANIZATOROWI przysługuje prawo do zmiany daty WYPRAWY, przy czym UCZESTNICY zostaną o tym poinformowani poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na stronie internetowej WYPRAWY oraz w formie poczty elektronicznej przesłanej na adres podany w formularzu zgłoszeniowym nie później niż 72 godziny przed pierwotnie planowanym rozpoczęciem WYPRAWY. Dokonanie zmian w powyższym zakresie nie skutkuje powstaniem ze strony ORGANIZATORA dodatkowych zobowiązań w stosunku do UCZESTNIKA ani jakichkolwiek roszczeń UCZESTNIKA w stosunku do ORGANIZATORA. W przypadku braku możliwości wzięcia udziału w Wydarzeniu w zmienionym terminie, Uczestnikowi zostanie wystawiony voucher na kwotę odpowiadającą wysokości wniesionych opłat, do wykorzystania na wszystkie organizowane przez ORGANIZATORA wydarzenia. Regulamin wykorzystania voucherów dostępny jest na stronie www ORGANIZATORA.

11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 o usługach turystycznych. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji postanowień Regulaminu będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

IX. LISTA ZAŁĄCZNIKÓW:

1. Szczegółowy program wydarzenia
2. Lista obowiązkowego wyposażenia uczestnika
3. Oświadczenie uczestnika
4. OWU - Ogólne warunki i zawarcie umowy uczestnictwa w imprezach turystycznych wynikające z Ustawy o Turystyce.
5. Oświadczenie opiekuna prawnego małoletniego uczestnika wydarzenia Sport Adventure
6. Oświadczenie uczestnika o rezygnacji z dalszego udziału w Wydarzeniu
7. Deklaracja o objęciu imprezy turystycznej zakresem Dyrektywy (UE) 2015/2302

REGULAMIN WYDARZENIA SPORT ADVENTURE: Kora wokół Świętej Góry Kailash – Tybet 2027r.
ZAŁĄCZNIK NR 1: Szczegółowy program wydarzenia

Dzień I

Wylot z Polski

- Wylecimy z Polski w kierunku Lhasy.

Dzień II

Przylot do Lhasy

- Przylecimy do **Lhasy** – duchowej stolicy Tybetu.
- Po transferze do hotelu i zakwaterowaniu zjemy **wspólną kolację powitalną**.

Wyżywienie: kolacja
Zakwaterowanie: hotel

Dzień III

Drepung, Nechung, Norbulingka i Sera

- Rozpoczniemy **zwiedzanie Lhasy** od wizyty w potężnych kompleksach klasztornych **Drepung oraz Nechung.**
- **Odwiedzimy Norbulingkę** – dawny letni pałac dalajlamów otoczony tradycyjnymi ogrodami.
- Dzień zwieńczymy wizytą w **klasztorze Sera.**

Wyżywienie: śniadanie
Zakwaterowanie: hotel

Dzień IV

Pałac Potala, Jokhang i Barkhor

- Zobaczymy monumentalny **Pałac Potala** – wpisaną na listę UNESCO dawną siedzibę dalajlamów.
- **Odwiedzimy świątynię Jokhang,** uznawaną za najświętsze miejsce tybetańskiego buddyzmu.
- Przejdziemy się **historyczną ulicą Barkhor,** chłonąc atmosferę tradycyjnego szlaku pielgrzymkowego.

Wyżywienie: śniadanie
Zakwaterowanie: hotel

Dzień V

Jezioro Yamdrok, Gyantse i Shigatse

- Wyruszymy w trasę przez tybetański płaskowyż. Zobaczymy turkusowe **Jezioro Yamdrok oraz lodowiec Karo-la.**
- Dotrzemy do Gyantse, gdzie zwiedzimy **klasztor Pelkhor Choede oraz twierdzę Gyantse Dzong.**
- Na nocleg przejedziemy do Shigatse – drugiego co do wielkości miasta Tybetu.

Wyżywienie: śniadanie
Zakwaterowanie: hotel

Dystans przejazdu: 363 km
Początkowa wysokość: 3658 m
Końcowa wysokość: 3900 m

Dzień VI

Saga

- Przed nami przejazd w głąb surowych obszarów Tybetu.
- Przejedziemy przez **rozległe wysokogórskie płaskowyże,** podziwiając otwartą przestrzeń.
- Na nocleg zatrzymamy się w miejscowości Saga.

Wyżywienie: śniadanie
Zakwaterowanie: hotel

Dystans przejazdu: 450 km
Początkowa wysokość: 3900 m
Końcowa wysokość: 4310 m

Dzień VII

Jezioro Manasarovar

- Przejedziemy w rejon świętego Jeziora Manasarovar.
- Dotrzemy w okolice malowniczego **klasztoru Chiu Gompa,** wznoszącego się nad brzegiem jeziora.
- Będziemy podziwiać **widoki na krystaliczne wody Manasarovar** i wyłaniającą się w oddali sylwetkę góry Kailash.

Wyżywienie: śniadanie
Zakwaterowanie: guesthouse

Dystans przejazdu: 485 km
Początkowa wysokość: 4310 m
Końcowa wysokość: 4588 m

Dzień VIII

Tirthapuri i Darchen

- Rano przejedziemy do miejscowości Menshi, gdzie **odwiedzimy Tirthapuri** – ważny ośrodek pielgrzymkowy.
- Następnie dotrzemy do **Darchen,** miejscowości stanowiącej **bazę wypadową pod górę Kailash**.
- Będzie to czas na odpoczynek, przepakowanie bagaży i przygotowanie do rozpoczęcia trekkingu.

Wyżywienie: śniadanie
Zakwaterowanie: hotel

Dystans przejazdu: 129 km
Początkowa wysokość: 4588 m
Końcowa wysokość: 4675 m

Dzień IX

I dzień Kory, DiraPhuk

- Tego dnia **rozpoczniemy 3-dniowy trekking (Kora) wokół góry Kailash.**
- Przejedziemy z Darchen do Tarboche, skąd wyruszymy pieszo szlakiem.
- Dotrzemy na nocleg do guesthouse'u w **DiraPhuk,** położonego naprzeciwko ściany góry Kailash.

Wyżywienie: śniadanie
Zakwaterowanie: guesthouse

Czas trekkingu: 5-7 godzin
Dystans trekkingu: 22,5 km
Początkowa wysokość: 4675 m
Końcowa wysokość: 5210 m

Dzień X

II dzień Kory, przełęcz Drolma-la

- Czeka nas najbardziej wymagający etap trekkingu.
- Rozpoczniemy podejście na wysokogórską **przełęcz Drolma-la,** położoną na wysokości 5636 m n.p.m.
- Po zdobyciu przełęczy schodzimy w dół doliny na nocleg do **Zhutrul Phuk.**

Wyżywienie: śniadanie
Zakwaterowanie: guesthouse

Czas trekkingu: 7-10 godzin
Dystans trekkingu: 22,9 km
Początkowa wysokość: 5210 m
Końcowa wysokość: 4800 m

Dzień XI

III dzień Kory

- Pokonamy ostatni odcinek trekkingu i **zakończymy pętlę Kory wokół góry Kailash.**
- Na ostatnim odcinku istnieje możliwość skorzystania z lokalnego autobusu i przejechania końcowych kilometrów.
- Wrócimy do Darchen, a następnie ruszymy w drogę powrotną przez płaskowyż.
- Przejedziemy na nocleg do miejscowości Saga.

Wyżywienie: śniadanie
Zakwaterowanie: hotel

Czas trekkingu: 2,5-4 godziny
Dystans trekkingu: 11,3 km
Dystans przejazdu: 400 km
Początkowa wysokość: 4800 m
Końcowa wysokość: 4310 m

Dzień XII

Podróż do Shigatse

- Spędzimy **dzień w podróży,** przemierzając **wysokogórskie krajobrazy Tybetu.**
- Będziemy obserwować panoramę pasm górskich, dolin i tybetańskich osad.
- Wieczorem przyjedziemy na nocleg do **Shigatse**.

Wyżywienie: śniadanie
Zakwaterowanie: hotel

Dystans przejazdu: 450 km
Początkowa wysokość: 4310 m
Końcowa wysokość: 3900 m

Dzień XIII

Klasztor Tashilumpo i powrót do Lhasy

- Rano zwiedzimy **klasztor Tashilumpo w Shigatse** – tradycyjną siedzibę Panczenlamów i jeden z najważniejszych kompleksów religijnych Tybetu.
- Po zwiedzaniu wyruszymy w **trasę powrotną do Lhasy,** gdzie wieczorem zakwaterujemy się w hotelu.

Wyżywienie: śniadanie
Zakwaterowanie: hotel

Dystans przejazdu: 275 km
Początkowa wysokość: 3900 m
Końcowa wysokość: 3658 m

Dzień XIV

Powrót do Polski

- Po śniadaniu czeka nas transfer na lotnisko w Lhasie.
- Odlecimy samolotem do Pekinu i udamy się w **podróż powrotną do Polski.**

Wyżywienie: śniadanie

Dzień XV

Przylot do Polski

REGULAMIN WYDARZENIA SPORT ADVENTURE: Kora wokół Świętej Góry Kailash – Tybet 2027r.
ZAŁĄCZNIK NR 2: Lista obowiązkowego wyposażenia

1. Odzież

- Odzież warstwowa: Ważna do dostosowania się do zmieniających się warunków pogodowych.
- Bielizna termoaktywna (góra i dół) – zapewnia komfort termiczny.
- Polar lub lekka kurtka puchowa – na chłodne poranki i wieczory.
- Kurtka przeciwdeszczowa i wiatroszczelna – chroniąca przed deszczem i wiatrem.
- Spodnie trekkingowe – szybkoschnące i wygodne.
- Czapka, rękawiczki, komin lub szalik – ochrona przed zimnem na wysokościach.
- Coś na ciepłe dni: spodenki, t-shirt

2. Obuwie

- Buty trekkingowe: Wysokiej jakości, wodoodporne, zapewniające stabilność na nierównym terenie.
- Buty do użytku po trekkingu: lekkie i wygodne buty do noszenia po wędrówkach, klapki

3. Akcesoria i wyposażenie

- Plecak trekkingowy (20-30 litrów) – na codzienne wędrówki i noszenie niezbędnych rzeczy.
- Okulary przeciwsłoneczne – z filtrem UV, niezbędne na dużych wysokościach.
- Krem z filtrem UV – wysoka ochrona przeciwsłoneczna.

4. Inne

- Apteczka osobista – z podstawowymi lekami, środkami przeciwbólowymi, bandażami, plastrami i termometrem
- Pieniądze,
- Paszport (+ kopię/ ksero),
- Telefon/ aparat,

- Przybory higieniczne (papier toaletowy),
- Ręcznik szybkoschnący

REGULAMIN WYDARZENIA SPORT ADVENTURE: Kora wokół Świętej Góry Kailash – Tybet 2027r.
ZAŁĄCZNIK NR 3: Oświadczenie uczestnika

Niniejszym składam oświadczenie w stosunku do Organizatora wydarzenia SPORT ADVENTURE: i potwierdzam, że:

1. Jestem osobą pełnoletnią i mam zdolność do czynności prawnych. Nie znajduję się w stanie nietrzeźwości, w stanie po spożyciu alkoholu lub innych środków odurzających, które mogą w jakikolwiek sposób wyłączać lub ograniczać moją sprawność psychomotoryczną i zdolność podejmowania decyzji,

2. Zapoznałem/łam się i akceptuję Regulamin Wydarzenia oraz zobowiązuję się do jego przestrzegania. Zostałem/am poinformowany/a, że udział w WYDARZENIU, w którym dobrowolnie biorę udział, niesie za sobą możliwość zranienia, kalectwa, a nawet śmierci na skutek działania różnych sił natury oraz podróżowania miejscowymi środkami transportu,

3. Posiadam doświadczenie oraz umiejętności techniczne niezbędne do bezpiecznego uczestnictwa w Wydarzeniu,

4. Zdaję sobie sprawę, że uprawianie aktywności związanych z udziałem w Wydarzeniu stwarza ryzyko utraty zdrowia lub życia, nawet w przypadku respektowania wszystkich zasad bezpieczeństwa,

5. Jestem świadomy tego, że Organizator pomimo starań nie jest w stanie zabezpieczyć wszystkich potencjalnych przeszkód, tak aby nie stanowiły niebezpieczeństwa dla mojego życia i zdrowia,

6. **Sprawdziłem/am stan mojego zdrowia, który jest dobry i nie wskazuje na to, żeby istniały ewentualne przeciwwskazania zdrowotne do uprawiania aktywności związanych z udziałem w Wydarzeniu. Jestem świadomy/a warunków klimatycznych i przyrodniczych w miejscu prowadzenia Wydarzenia.**
O wszelkich pogorszeniach mojego zdrowia, złym samopoczuciu, niedomaganiach, obniżeniu formy psychofizycznej i wszelkich innych dolegliwościach, które wystąpią w trakcie wyprawy będę informować niezwłocznie kadrę organizatora.

7. Wyrażam zgodę na to, że Lider oraz kadra organizatora będą sprawowali opiekę i koordynowali działania grupy podczas Wydarzenia. Jednocześnie rozumiem, że każdy Uczestnik Wydarzenia zobowiązany jest stosować się do poleceń Lidera oraz kadry organizatora, a jeśli tego nie uczyni, oznacza to, że rezygnuje z opieki Organizatora, przestaje być uczestnikiem Wydarzenia oraz ponosi wszelkie konsekwencje z tym związane,

8. Mój udział w wydarzeniu jest dobrowolny i podejmuję go tylko i wyłącznie na własną odpowiedzialność. Oznacza to, że zrzekam się jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych od

Organizatora oraz podwykonawców za szkody osobowe, rzeczowe, majątkowe powstałe bez ich winy przed, w trakcie oraz po zakończeniu Wydarzenia,

9. Ponoszę pełną odpowiedzialność prawną za wszystkie szkody wyrządzone z przyczyn leżących po mojej stronie w związku z uczestnictwem w Wydarzeniu,

10. Jestem świadomy/a tego, iż Organizator nie bierze odpowiedzialności za zdarzenia zaistniałe podczas mojej aktywności w czasie wolnym.

11. Upoważniam Organizatora do rozpowszechniania mojego wizerunku, głosu i wypowiedzi utrwalonych w ramach wszelkich materiałów (w tym w szczególności: zdjęciowych, audiowizualnych, drukowanych i innych) zrealizowanych przez Organizatora lub osoby trzecie w ramach Wydarzenia, w całości i we fragmentach, zarówno samodzielnie, jak i wraz z innymi dziełami i fragmentami, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, wraz z prawem wykonywania autorskich praw zależnych –w ramach serwisu internetowego prowadzonego przez Organizatora oraz dla celów promocyjnych, reklamowych i informacyjnych, działalności Organizatora, wszelkich Wydarzeń oraz jego partnerów i sponsorów, we wszelkich znanych formach i w środkach masowego przekazu, w tym w szczególności w zakresie:
a) utrwalania i zwielokrotniania w nieograniczonej ilości egzemplarzy wszelkimi technikami i na wszelkich nośnikach obrazu i dźwięku, w tym wprowadzania do pamięci komputera i sieci teleinformatycznych;
b) wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu egzemplarzy, na których materiały utrwalono;
c) rozpowszechniania w inny sposób, aniżeli określono powyżej, w tym: (i) nadawania i reemitowania; (ii) wyświetlania; (iii) publicznego odtwarzania; (iv) publicznego wykonywania; (v) publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępniania w sieciach teleinformatycznych, a w szczególności w Internecie i w ramach innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe, a także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń, w tym we wszelkich mediach i serwisach społecznościowych takich jak Facebook, Twitter, Instagram, YouTube itp. W powyższym zakresie Organizatorowi przysługuje prawo udzielania dalszych upoważnień oraz licencji na rzecz osób trzecich.

Organizator przetwarza dane wyłącznie w zakresie i celu wskazanym przez administratora. Administratorem danych jest Sport Adventure Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Dywizjonu 303 155 / 30, 01-470 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000866663, REGON 387370665, NIP 513026852. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla uczestnictwa w Wydarzeniu. dane osobowe Uczestników Wydarzenia będą przetwarzane w celach:
- przeprowadzenia Wydarzenia, w tym wyłonienia zwycięzców Wydarzenia, wydania nagród, rozpatrywania reklamacji Uczestników oraz przygotowania i publikacji materiałów z Wydarzenia,
- przesłania oferty (jeżeli udzielono zgody),
- uzasadnionych prawem przez administratora lub działającego w imieniu administratora, Organizatora –art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

Dane osobowe Uczestników Wydarzenia będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi dochodzenia roszczeń (10 lat). W zakresie wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych dane będą

przechowywane na potrzeby dochodzenia roszczeń. Odbiorcami danych osobowych Uczestników Wydarzenia mogą być stosowni pracownicy Organizatora, w zakresie w jakim może to być wymagane do wykonania obowiązków związanych z organizacją i przeprowadzeniem Wydarzenia. Ponadto dane osobowe Uczestników Wydarzenia mogą być udostępniane agencji obsługującej stronę www.sportadventure.pl w związku z umieszczeniem danych zwycięzców w dedykowanej sekcji strony www. W przypadku zwycięzców nagród dane osobowe mogą być przekazane do właściwego urzędu skarbowego w celach związanych z opodatkowaniem nagrody. W przypadku przesyłania oferty przez Organizatora odbiorcami danych mogą być jego wybrani współpracownicy, domy mediowe, agencje reklamowe, podmioty świadczące usługi marketingowe (w tym ich wybrani pracownicy i współpracownicy), w zakresie w jakim biorą udział w działaniach sprzedażowych Organizatora

Uczestnicy Wydarzenia mają prawo: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego i prawo do przeniesienia danych. Podanie danych jest dobrowolne. Zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie. W przypadku chęci cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowych lub cofnięcia zgody na udostępnianie wizerunku w celach marketingowych, prosimy o wysłanie e-maila na adres: kontakt@sportadventure.pl

ZAPOZNAŁEM SIĘ I AKCEPTUJĘ POWYŻSZE USTALENIA

.....

.....

.....

W razie nieszczęśliwego wypadku proszę o powiadomienie następującej osoby:

.....
(imię i nazwisko)

.....
(telefon/ email)

.....

.....
(adres)

.....
(czytelny podpis Uczestnika Wydarzenia)

.....
(miejscowość, data)

REGULAMIN WYDARZENIA SPORT ADVENTURE: Kora wokół Świętej Góry Kailash – Tybet 2027r.
ZAŁĄCZNIK NR 4: OWU - Ogólne warunki i zawarcie umowy uczestnictwa w imprezach turystycznych wynikające z Ustawy o Turystyce i sumy ubezpieczenia: https://sportadventure.pl/wp-content/uploads/sa-warunki-uczestnictwa-w-imprezach-turystycznych.pdf
oraz ogólne warunki ubezpieczenia:

1. Bezpieczne Podróże

   https://app.signal-iduna.pl/files/IPID_OWU_BP2021_2024.pdf

2. NNW na terenie Polski
   https://app.signal-iduna.pl/files/IPID_OWU_NNW%20RP2015_08.2024.pdf

Sumy ubezpieczeń:

W przypadku wyjazdów zagranicznych poza Europą lub ubezpieczania cudzoziemców podczas imprez na terenie RP:

- objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże w zakresie **SUPER**

Ubezpieczenie SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE			
Europa	**KL**	**NNW**	**BP**
suma ubezpieczenia	40 000 euro	15 000 zł	1 000 zł

W przypadku wyjazdów zagranicznych poza Europą lub ubezpieczania cudzoziemców podczas imprez na terenie RP:

- objęty jest ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże w zakresie **SUPER**

Ubezpieczenie SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE				
Świat	**KL**	**NNW**	**BP**	**OC**
suma ubezpieczenia	200 000 euro	15 000 zł	2 000 zł	50 000 euro

W przypadku wyjazdów na terenie RP:

- NNW na terenie RP w zakresie standard

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW		
zakres terytorialny	wariant	NNW/NWS
RP	Standard	20 000 zł

REGULAMIN WYDARZENIA SPORT ADVENTURE: Kora wokół Świętej Góry Kailash – Tybet 2027r.

ZAŁĄCZNIK NR 5: OŚWIADCZENIE OPIEKUNA PRAWNEGO MAŁOLETNIEGO UCZESTNIKA WYDARZENIA SPORT ADVENTURE

Ja, niżej podpisany/a* _____,
zamieszkały/a* w _____, ul. _____,
nr _____,
Pesel: _____ jako opiekun prawny małoletniej/go* _____, niniejszym:

- oświadczam, iż zapoznałem się z Regulaminem Wydarzenia, w tym z treścią oświadczenia składanego przed Wydarzeniem oraz z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych moich i małoletniego;
- wyrażam zgodę na udział małoletniego w wydarzeniu : Kora wokół Świętej Góry Kailash – Tybet
- wskazuję jako jego opiekuna na czas trwania wydarzenia Pana/Panią* _____ PESEL: _____

do składania wszelkich oświadczeń i podejmowania wszelkich działań jakie okażą się niezbędne w związku z uczestnictwem małoletniego w wydarzeniu.

_____, _____ r. _____
miejscowość, data podpis opiekuna prawnego

*niepotrzebne skreślić

REGULAMIN WYDARZENIA SPORT ADVENTURE: Kora wokół Świętej Góry Kailash – Tybet 2027r.

ZAŁĄCZNIK NR 6: Oświadczenie uczestnika o rezygnacji z dalszego udziału w Wydarzeniu

.....

(*miejscowość, data, godzina*)

.....

(*imię i nazwisko*)

.....

(*data urodzenia*)

Oświadczenie o rezygnacji z Wydarzenia

Ja niżej podpisany oświadczam, że rezygnuję z dalszego udziału w Wydarzeniu: : Kora wokół Świętej Góry Kailash – Tybet

.....

(*czytelny podpis*)

REGULAMIN WYDARZENIA SPORT ADVENTURE: Kora wokół Świętej Góry Kailash – Tybet 2027r.
ZAŁĄCZNIK NR 7: Deklaracja o objęciu imprezy turystycznej zakresem Dyrektywy (UE) 2015/2302

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Sport Adventure Sp. z o.o. będzie ponosiła pełną odpowiedzialność za należytą realizację całości imprezy turystycznej. Ponadto, zgodnie z wymogami prawa Sport Adventure Sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Sport Adventure Sp. z o.o. stała się niewypłacalna. Najważniejsze prawa przysługujące Podróżnym zgodnie z dyrektywą

(UE) 2015/2302 oraz ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361):
– Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat usług turystycznych.
– Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
– Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
– Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
– Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeśli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
– Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiejkolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
– W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiejkolwiek opłaty za rozwiązanie.
– Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
– Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
– Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
– Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
– W przypadku, gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju.
Sport Adventure Sp. z o.o. wykupił w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (GWARANT) ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, tel. + 48 22 50 56 506, www.signal-iduna.pl zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, tel. +48 22 695 69 95 e-mail: info@mazowieckie.pl jeżeli z powodu niewypłacalności Sport Adventure Sp. z o.o. dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Hiperlinki: Dyrektywy (UE) 2015/2302 Signal Iduna Urząd Marszałkowski